

DATEN UND FAKTEN

Serviceverträge und Wartungspläne für Schwingprüfsysteme (VTS) von Brüel & Kjær

Eine regelmäßige vorbeugende Wartung ist unentbehrlich, damit Ihr Schwingprüfsystem seine volle Leistung, Sicherheit und Zuverlässigkeit beibehält. Brüel & Kjær bietet eine Auswahl an Wartungsplänen und Serviceverträgen, um Ausfallzeiten zu minimieren, die Lebensdauer der Ausrüstung zu maximieren und ungeplante Reparaturkosten zu vermeiden. Die Wartungsarbeiten und Reparaturen werden von werksgeschulten, auf VTS-Produkte spezialisierten Servicefachleuten durchgeführt.

Mit einem Servicevertrag und Wartungsplan von Brüel & Kjær können Sie sich auf die optimale Einsatzfähigkeit Ihrer Investition verlassen und sich auf andere wichtige Geschäftstätigkeiten konzentrieren.



Vorteile eines Servicevertrags mit Wartungsplan

Mechanische Systeme mit beweglichen Teilen erfordern zuweilen Wartung und Service. Das wirksamste Mittel, die damit verbundenen Leistungen und Kosten zu optimieren, ist ein Servicevertrag mit Wartungsplan. Die wichtigsten Vorteile sind:

- **Maximale Verfügbarkeit:** Produktivitätssteigerungen lassen sich nur bei maximaler Verfügbarkeit erreichen. Vorbeugende Wartung ist der einzige Weg, um Probleme im Frühstadium zu erkennen und damit unerwartete und ungeplante Ausfallzeiten zu vermeiden
- **Kostengünstig – bekannte Betriebskosten:** Ein Servicevertrag mit Wartungsplan bedeutet, dass die jährlichen Kosten bekannt sind und das Risiko unerwarteter Servicekosten minimiert wird. Unsere verschiedenen Vertragsvarianten bieten zahlreiche Möglichkeiten der Kostendeckung, angepasst an Ihre Serviceanforderungen
- **Ersatz- und Austauschteile:** Ein Silber- oder Gold-Wartungsplan für Schwingprüfsysteme berechtigt zu einem Rabatt auf Ersatz- und Austauschteile. Beim Platin-Wartungsplan sind diese Teile enthalten
- **Verbesserte Prüfqualität:** Wenn Ihr Schwingprüfsystem stets in gutem Zustand ist, haben Sie mehr Kontrolle über seine Leistung und können die Aussagekraft und Qualität Ihrer Prüfungen, Prüfdaten und Ergebnisse verbessern
- **Längere Lebensdauer:** Professionelle Service- und Wartungsleistungen verlängern Wartungsintervalle und Lebensdauer des Schwingprüfsystems und beschleunigen die Amortisierung Ihrer Investition. Ein fachmännisch gewartetes und betriebenes Schwingprüfsystem wird jahrzehntelang zuverlässig arbeiten
- **Originalteile von Brüel & Kjær:** Sämtliche Ersatz- und Austauschteile, die im Rahmen von Serviceverträgen und Wartungsplänen installiert werden, sind Originalteile von Brüel & Kjær, und keine nicht-zertifizierten Nachbauten. Alle Brüel & Kjær Ersatzteile sind nach präzisen Toleranzen gefertigt und entsprechen den Hersteller- und Materialspezifikationen. Der Einbau von Nichtoriginalteilen kann sich negativ auf die Systemleistung auswirken und den Ausfall komplexerer Komponenten bewirken – und führt zum Erlöschen der Garantie
- **Werksgeschultes Servicepersonal:** Alle Wartungs- und Servicearbeiten werden von unseren hochqualifizierten Serviceingenieuren und -technikern nach Brüel & Kjær Spezifikationen ausgeführt. Unser Serviceteam bietet Ihnen ein Höchstmaß an technischer Kompetenz mit umfangreicher Ausbildung und langjähriger praktischer Erfahrung mit Brüel & Kjær Schwingprüfsystemen. Sie können sicher sein, dass sich Ihr Equipment bei uns in guten Händen befindet und die Qualität unserer Arbeit wird Sie überzeugen
- **Zusätzliche Anwenderschulungen möglich:** Wir bieten professionelle Produktschulungen, um Ihre Mitarbeiter auf dem aktuellen Wissensstand hinsichtlich Schwingprüfungen und Testverfahren zu halten. Unsere Schulungen informieren über Prüf- und Messverfahren und sichere Betriebspraktiken und tragen dazu bei, dass beim Einsatz der Ausrüstung die vom Hersteller empfohlenen Spezifikationen eingehalten werden

Die Pläne

Um den individuellen Anforderungen unserer Schwingprüfsystem-Anwender zu entsprechen, bieten wir flexible Serviceverträge mit kombinierbaren Wartungsplänen (wie in Tabelle 1 beschrieben).

Tabelle 1 Serviceverträge mit vorbeugenden Wartungsplänen

	Bronze	Silber		Gold		Platin	
		LK [*]	WK [†]	LK [*]	WK [*]	LK [*]	WK [*]
Sichtprüfung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abnahmetest mit 80% der maximalen Spezifikation ohne Nutzlast	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prüfung der Beschleunigung in Querrichtung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Messung des Grundrauschen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Systemkalibrierung inklusive Prüfung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Luftfilterwechsel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ausgang und FPS, Spannungs- und Strommessung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stromanteil des Verstärker-Versorgungsmoduls	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung von Verriegelungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung der Resonanz [‡]	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ausrichtung des Gleittisches [‡]	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zerlegung/Neuaufbau	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Austausch verschlissener und beschädigter Teile [‡]	Luftfilter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gelenke, Ölfilter [‡] , Ölwechsel [‡]	–	✓	✓	✓	✓	✓
	Membran	–	✓	–	✓	–	✓
	Ausführungen, Schlauch, Clips, Kupfer-Unterlegscheiben, Schmierkissen, Wasser, Kühlkörper, Inhibitor und Entionisierungsfilter	–	–	✓	–	✓	–
Überprüfung der Beweglichkeit der Gleitischplatte [‡]	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ausbau/Reinigung und Überprüfung der Gleitischplatte [‡]	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vorrangiger Support	–	–	–	✓	✓	✓	✓
Antwortzeit auf technische Rückfragen	Nächster Tag	Nächster Tag	Nächster Tag	Gleicher Tag	Gleicher Tag	Gleicher Tag	Gleicher Tag
Ersatzteile (ausgenommen Armaturen, Spulen und Lager)	Listenpreis	Rabatt	Rabatt	Inbegriffen**	Inbegriffen**	Inbegriffen**	Inbegriffen**
Armaturen, Feldspulen und Lager	Listenpreis	Rabatt	Rabatt	Rabatt	Rabatt	Inbegriffen**	Inbegriffen**
Kalibrierung Bezugs-Beschleunigungsaufnehmer	Rabatt	Rabatt	Rabatt	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen
Leihung eines Ersatzregelsystems ^{††}	–	–	–	✓	✓	✓	✓
Arbeiten	1 Besuch	1 Besuch	1 Besuch	4 Besuche	4 Besuche	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Reisekosten und -auslagen	1 Besuch	1 Besuch	1 Besuch	4 Besuche	4 Besuche	Unbegrenzt	Unbegrenzt

* Luftgekühlt

† Wassergekühlt

‡ Gleitisch Combos

** Fehlgebrauch ausgenommen

†† Für Kunden mit LDS/Brüel & Kjær Reglern

Bestellinformationen

S0100	Brüel & Kjær VTS Servicevertrag Bronze
S0102	Brüel & Kjær VTS Servicevertrag Gold
S0101	Brüel & Kjær VTS Servicevertrag Silber
S0103	Brüel & Kjær VTS Servicevertrag Platin

Brüel & Kjær behält sich das Recht vor, technische Daten und Zubehör zu ändern. © Brüel & Kjær. Alle Rechte vorbehalten.

STAMMHAUS: Brüel & Kjær Sound & Vibration Measurement A/S DK-2850 Nærum · Dänemark
Telefon: +45 7741 2000 · Fax: +45 4580 1405 · www.bksv.com · info@bksv.com

Vertriebs- und Serviceorganisationen weltweit

Translation of English BP 2390–12

Brüel & Kjær 

2013-06

BP 2467–11

