

# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

## Contratos de servicio y Planes de mantenimiento preventivo para Sistemas de Ensayo de Vibraciones (VTS) de Brüel & Kjær

*El mantenimiento preventivo periódico es esencial para mantener su Sistema de Ensayo de vibraciones en condiciones óptimas de rendimiento, seguridad y fiabilidad. Brüel & Kjær ofrece una amplia gama de Contratos de servicio y Planes de mantenimiento preventivo que minimizan los periodos de inactividad, maximizan la vida útil de los equipos y evitan costes de reparación no planificados. Estos servicios son realizados exclusivamente por personal de servicio técnico de Brüel & Kjær, especializado en mantenimiento y reparación de sistemas VTS.*

*Los contratos de servicio y los planes de mantenimiento preventivo de Brüel & Kjær contribuyen a que su inversión rinda al máximo y le permiten concentrarse en otras áreas críticas de su actividad.*



### Beneficios de los Contratos de servicio y los Planes de mantenimiento preventivo

Los sistemas mecánicos con partes móviles requieren un mantenimiento preventivo regular. La forma más efectiva de administrar los costes y servicios asociados es un contrato de servicio y un calendario de mantenimiento programado. Principales ventajas de este enfoque:

- **Máxima disponibilidad de los equipos:** La demanda creciente de productividad exige que los equipos tengan una disponibilidad máxima. La única forma de garantizarla es mediante un mantenimiento preventivo, que detecte los problemas antes de que sean graves y que, de este modo, evite periodos de inactividad no planificados
- **Costes operativos conocidos y asequibles:** El contrato de servicio y el plan de mantenimiento preventivo constituyen una previsión de costes anuales asumible y conocida, que reduce al mínimo el riesgo de incurrir en gastos operativos inesperados. Ofrecemos distintos niveles de cobertura, acordes a su experiencia en el uso del sistema
- **Piezas de repuesto:** Con los planes Silver y Gold, se aplican descuentos a la compra de piezas de repuesto de todos los Sistemas de Ensayo de Vibraciones para shakers. El plan Platinum incluye los repuestos.
- **Mejora en la calidad de sus ensayos:** Si su Sistema de Ensayo de Vibraciones se mantiene en buen estado, usted tendrá un mayor control sobre su rendimiento. Todos sus ensayos, datos y resultados ganarán en calidad y consistencia
- **Vida útil más larga:** Un mantenimiento profesional y periódico alarga la vida útil de su Sistema de Ensayo de Vibraciones. También aumenta el intervalo de tiempo entre paradas y mejora la rentabilidad de su inversión. Un sistema de ensayo de vibración bien mantenido y manejado por profesionales debe proporcionar décadas de funcionamiento fiable
- **Piezas originales de Brüel & Kjær:** Garantizamos que todos los recambios que se instalan en el marco de nuestros contratos de servicio y planes de mantenimiento preventivo son piezas originales de Brüel & Kjær, nunca copias sin certificado. Todas las piezas de recambio de Brüel & Kjær se fabrican con tolerancias muy precisas y cumplen las especificaciones originales de materiales y del fabricante. La utilización de piezas de recambio no originales puede afectar negativamente al funcionamiento del sistema y producir averías de componentes más complejos y costosos. Además, puede anular la garantía
- **Personal con formación propia:** Todas las labores de mantenimiento y reparación son realizadas por nuestro equipo de técnicos de servicio, altamente cualificado, y conforme a las especificaciones de Brüel & Kjær. Nuestro equipo de servicio técnico tiene el máximo nivel de competencia de la industria y posee una completa formación con muchos años de experiencia práctica en la reparación y asistencia técnica de equipos de Brüel & Kjær. Puede tener la seguridad de que su equipo está en las mejores manos y que la calidad del servicio supera incluso los requisitos del fabricante
- **Opción de formación adicional para usuarios:** Le ofrecemos formación profesional sobre nuestros productos, para que su personal esté siempre al día de las últimas tendencias y procedimientos de

ensayos de vibraciones. Nuestros cursos de formación proporcionan orientación sobre ensayos y procedimientos de medida apropiados, prácticas de trabajo seguras y ayuda para garantizar que los equipos se utilizan conforme a las especificaciones recomendadas por el fabricante

## Planes

Con el fin de adaptarnos a las necesidades individuales de los usuarios de nuestros Sistemas de Ensayo de Vibraciones, hemos creado una oferta flexible que combina Contratos de servicio con Planes de mantenimiento preventivo, que se describe en la Tabla 1.

**Tabla 1** Contratos de servicio con Planes de mantenimiento preventivo

	Bronze	Silver		Gold		Platinum	
		R.A.*	R.Ag.†	R.A.*	R.Ag.†	R.A.*	R.Ag.†
Inspección visual	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rendimiento al 80% sin carga útil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobación de la aceleración transversal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Distorsión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ruido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Calibración/verificación completa de la cadena	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cambio filtros de aire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medición de potencia, FPS, tensión y corriente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reparto de corriente en el amplificador de potencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobación enclavamientos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobación de resonancias‡	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alineación mesa deslizante‡	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desmontaje/montaje	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cambio de piezas dañadas y desgastadas**	Filtros de aire	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Flexures, filtros de aceite‡, target y cambio de aceite‡	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Diafragma	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Conectores, manguera, clips, arandelas de cobre, almohadillas de engrase, agua, disipador de calor, inhibidor y filtro desionizador	-	-	✓	-	✓	-
Prueba de arrastre‡	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Retirada de mesa deslizante‡	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte técnico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte técnico de alta prioridad	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Tiempo de respuesta ante avisos de problemas técnicos	1 día	1 día	1 día	Mismo día	Mismo día	Mismo día	Mismo día
Piezas de repuesto (excepto armaduras, bobinas o cojinetes)	Según lista	Descuento	Descuento	Incluido**	Incluido**	Incluido**	Incluido**
Armaduras, bobinas y cojinetes	Según lista	Descuento	Descuento	Descuento	Descuento	Incluido**	Incluido**
Calibración acelerómetro de referencia	Descuento	Descuento	Descuento	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Préstamo de controladores††	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Mano de obra	1 visita	1 visita	1 visita	4 visitas	4 visitas	Sin límite	Sin límite
Gastos de viaje y dietas	1 visita	1 visita	1 visita	4 visitas	4 visitas	Sin límite	Sin límite

\* Refrigerado por aire

† Refrigerado por agua

‡ Combos con mesa deslizante

\*\* Excluido uso indebido

†† Para clientes con controladores LDS/Brüel & Kjær

## Información para pedidos

S0100 Contrato de servicio VTS Brüel & Kjær Bronze  
S0102 Contrato de servicio VTS Brüel & Kjær Gold

S0101 Contrato de servicio VTS Brüel & Kjær Silver  
S0103 Contrato de servicio VTS Brüel & Kjær Platinum

Brüel & Kjær se reserva el derecho a modificar las especificaciones y los accesorios sin previo aviso. © Brüel & Kjær Reservados todos los derechos.

SEDE CENTRAL: Brüel & Kjær Sound & Vibration Measurement A/S DK-2850 Nærum · Dinamarca  
Teléfono: +45 77 41 20 00 · Fax: +45 45 80 14 05 · www.bksv.com · info@bksv.com

Representantes locales y servicio técnico en todo el mundo

**Brüel & Kjær** 