

CONTRATOS DE SERVICIO BRÜEL & KJÆR

ELIJA TRANQUILIDAD  
OPTIMICE EL USO DE SUS EQUIPOS  
PROTEJA SUS INVERSIONES

## Service Pack



# CONTRATO SERVICE PACK

El Contrato Service Pack de Brüel & Kjær se ha diseñado para cubrir todas sus necesidades de servicio, con nuestro firme compromiso de cumplir lo convenido. Este contrato tiene una duración máxima de 4 años y usted escoge las prestaciones incluidas.

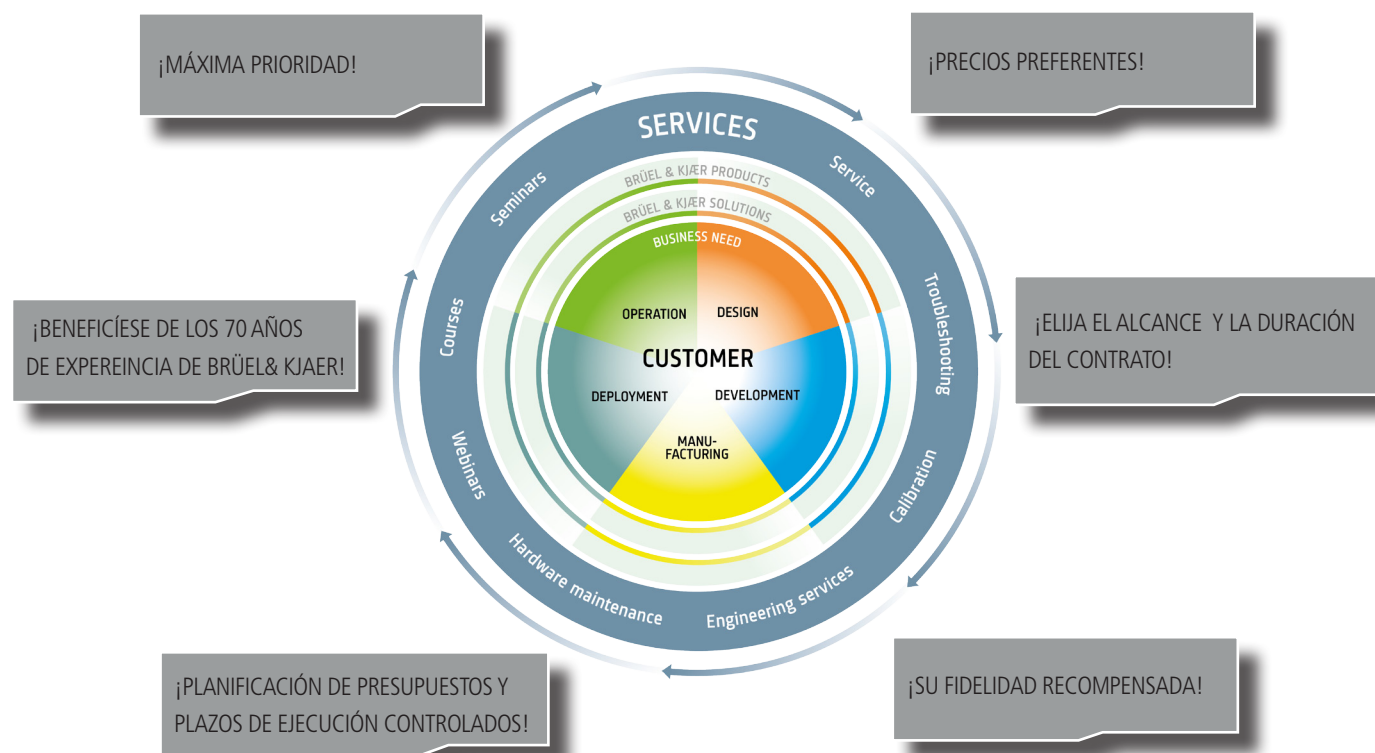
## SERVICIOS GLOBALES:

- Verificación Metrológica/Calibración Acreditada o Trazable
- Calibración in situ
- Asistencia y soporte telefónico
- Actualización de software
- Alquiler de equipos y software
- Mantenimiento correctivo
- Mantenimiento y reparación de sistemas de ensayo de vibración
- Suministro de repuestos
- Instalación y configuración de Sistemas
- Formación
- Asistencia in situ
- Instrumentos de sustitución durante las operaciones de mantenimiento
- Prestaciones específicas bajo demanda

## VENTAJAS

### Su fidelidad, recompensada:

- 4% de descuento sobre las tarifas vigentes por cada año contratado, en contratos superiores a 2000 euros
- Gastos de gestión gratuitos
- Tarifa preferente para sustitución de equipos en contrato o cualquier otro producto Brüel & Kjær en catálogo
- Tarifa preferente para repuestos y servicio "in-situ"
- Precios fijos durante la duración del contrato, para una facturación anual planificada
- Reparaciones menores gratuitas, dentro del marco del servicio de calibración
- Transporte de regreso incluido







## CONTRATO SERVICE PACK: TAMBIÉN PARA SUS SISTEMAS DE ENSAYO DE VIBRACIÓN

- **Calidad:** escoja repuestos originales al mejor precio
- **Experiencia:** benefíciase de nuestra experiencia en revisiones, inspecciones y verificaciones de los elementos de su sistema
- **Disponibilidad:** maximice su productividad con nuestro programa preventivo, que nos permite detectar averías potenciales y detenerlas antes de que se produzcan
- **Fiabilidad:** el mantenimiento de su Sistema le dará confianza, además de coherencia y calidad en sus ensayos y resultados
- **Duración:** el mantenimiento regular asegura una mayor duración de sus instrumentos y rentabilizará la inversión de la compra
- **Presupuestos controlados:** planificar las operaciones de mantenimiento le ayudará a evitar gastos inesperados y controlar sus presupuestos



## PRIVILEGIOS

### Control total, con flexibilidad:

- El contrato Service Pack es la solución global para sus necesidades de servicio
- Cualquier prestación no prevista inicialmente puede ser añadida durante la duración el contrato
- Los compromisos contractuales están claramente definidos, garantizando calidad y reacción ante cualquier imprevisto
- Plazos de entrega reducidos y controlados, absoluta prioridad en los servicios

### Acceso preferente:

- Soporte y asistencia técnica
- Planificación de nuestro laboratorio
- Consejos y experiencia de Brüel & Kjær
- Asignación de un interlocutor personal en Brüel & Kjaer durante el periodo de vigencia de su contrato

### Proceso de compra simple y rápido:

- Un solo pedido por el conjunto de los servicios
- Mayor rapidez en la gestión, ya que el proceso de oferta y pedido anual desaparece
- Facturación planificada, ajustada a sus presupuestos



Para más información, no dude en consultar con nosotros:

Brüel & Kjaer España, S.L.  
Teléfono: +34 91 6590820 · bruelkjaer@bksv.com

[www.bksv.es/servicio](http://www.bksv.es/servicio)

**Brüel & Kjær España, S.L.**

C/ Teide, 5 • San Sebastián de los Reyes • 28703 Madrid • España

Teléfono: +34 916590820

[www.bksv.es](http://www.bksv.es) • [bruelkjaer@bksv.com](mailto:bruelkjaer@bksv.com)

**Brüel & Kjær** 

BEYOND MEASURE