

CONTRAT DE SERVICES BRÜEL & KJÆR

OPTEZ POUR LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT,
OPTIMISEZ L'UTILISATION DE VOS ÉQUIPEMENTS,
PROTÉGEZ VOS INVESTISSEMENTS

Service Pack



CONTRAT SERVICE PACK

Le contrat Service Pack Brüel & Kjær comprend un ensemble de services, standards ou sur mesure, que Brüel & Kjær s'engage à réaliser dans des conditions parfaitement établies. Il est conclu, selon votre souhait, pour une durée annuelle ou pluriannuelle - dans la limite de 5 ans renouvelables.

Les services inclus sont sélectionnés par vous, en fonction de vos besoins, parmi la palette très complète de prestations que nous vous proposons.

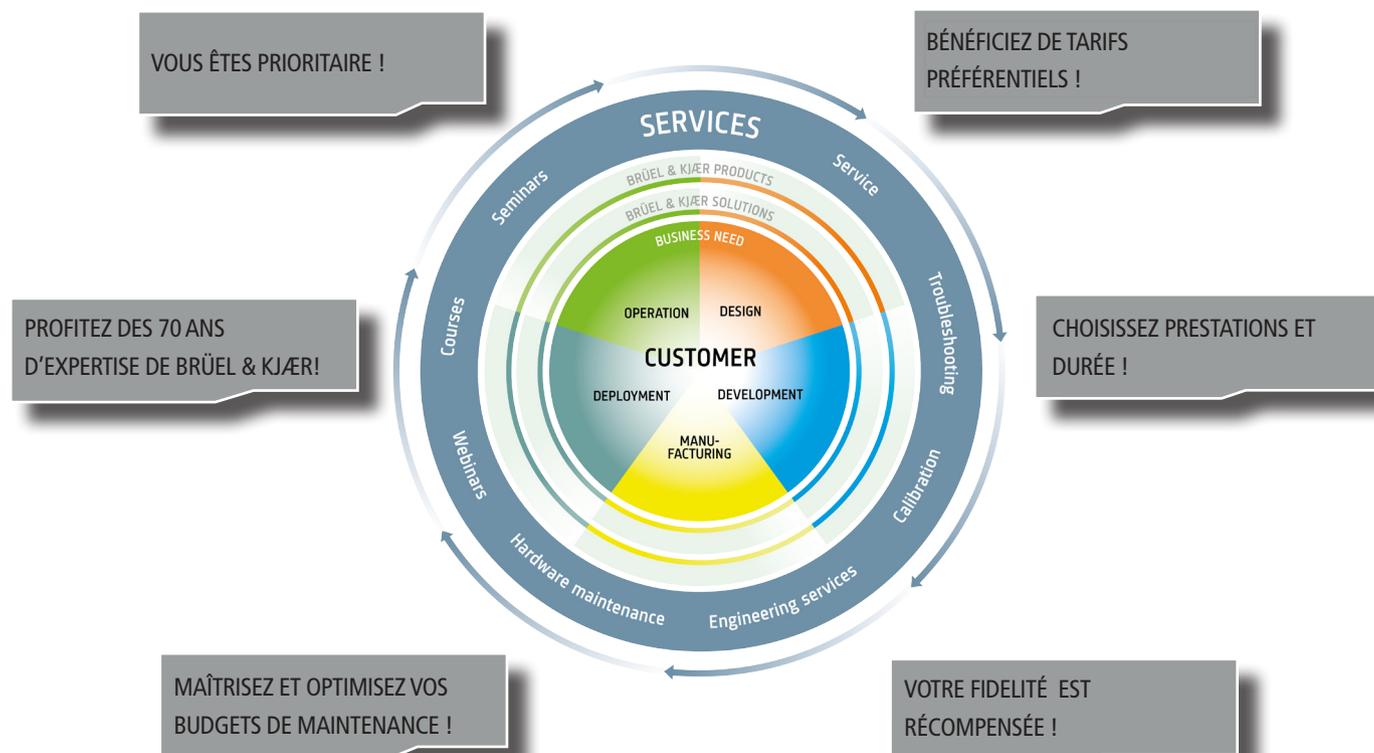
UNE OFFRE DE SERVICES GLOBALE :

- Etalonnage accrédité (Cofrac, Danak,...) ou traçable en laboratoire
- Vérification métrologique sur site
- Support et assistance technique téléphonique
- Mise à jour logicielle
- Location de matériels et logiciels
- Maintenance corrective
- Maintenance et réparation sur site des vibreurs
- Réservation et mise à disposition de pièces détachées
- Installation et configuration de systèmes
- Remise en service après passage de matériels en laboratoire
- Formation
- Assistance sur site
- Mise à disposition de matériel de remplacement pendant les interventions
- Prestations spécifiques sur mesure

VOS AVANTAGES

Votre fidélité est récompensée :

- 4% d'avantage client par année d'engagement
- Frais de gestion offerts pour les contrats supérieurs à 2000€
- Prix préférentiel pour tout remplacement d'un matériel couvert par le contrat ou pour tout autre achat de produit Brüel & Kjær
- Prix préférentiels sur les pièces détachées et interventions sur site
- Prix fixes durant toute la durée du contrat
- Frais de remise en état mineure des instruments offerts dans le cadre d'une prestation métrologique en laboratoire
- Prise en charge forfaitaire des frais de transport





CONTRAT SERVICE PACK : ÉGALEMENT ADAPTÉ À VOS SYSTÈMES D'ESSAIS AUX VIBRATIONS

- **Qualité** : Optez pour des pièces de rechange d'origine certifiée
- **Expertise** : Bénéficiez d'une inspection, vérification ou réglage des composants essentiels de votre système réalisés par des experts
- **Disponibilité** : Maximisez votre productivité en détectant les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent et évitez les arrêts intempestifs
- **Rendement** : Garder votre système d'essais aux vibrations entretenu vous permettra d'améliorer son rendement, ainsi que la cohérence et la qualité de vos essais, données et résultats
- **Durée de vie prolongée** : Entretenir votre système périodiquement prolongera sa durée de vie, étendra les intervalles entre les entretiens et améliorera votre retour sur investissement
- **Budget maîtrisé** : Planifier la maintenance offre une bonne maîtrise des coûts d'exploitation annuels et minimise le risque de dépenses imprévues



VOS PRIVILÈGES

Une maîtrise et une flexibilité totales :

- Le contrat couvre l'ensemble de vos besoins exprimés
- Si votre besoin évolue, toute prestation non prévue à l'origine peut être ajoutée au Service Pack pendant la durée du contrat
- Des engagements contractuels, clairement définis, vous assurent une qualité de prestation et une réactivité optimales
- La durée des prestations est réduite et maîtrisée
- Vos prestations sous contrat sont prioritaires

Un accès VIP :

- A l'assistance technique téléphonique
- A la prise de rendez-vous
- Aux conseils et à l'expertise de Brüel & Kjær
- A votre responsable de suivi de contrat, qui veille à son bon déroulement, pendant toute sa durée

Une gestion simplifiée :

- La procédure d'établissement de devis et d'approbation est supprimée
- Le processus d'achat est allégé et accéléré
- La facturation est planifiée pour lisser et maîtriser vos budgets
- La gestion de votre parc d'instruments est optimisée



Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter :

Brüel & Kjær Services :
Téléphone: +33 1 69 90 71 01 · service.fr@bksv.com

www.bksv.fr/services

Brüel & Kjær France S.A.S.
46 rue du Champoreux - 91540 Mennecy
Téléphone: +33 1 69 90 71 00
www.bksv.fr · info.fr@bksv.com