

# 誠信價值觀

企業道德準則



spectris

Brüel & Kjær 





執行長的話 .....	02	餽贈與款待 .....	50
總經理致詞 .....	04	公平競爭 .....	54
恪守價值觀 .....	06	貿易管制 .....	59
遵照我們的準則工作 .....	10	<b>使用公司資產</b> .....	62
我們的責任 .....	14	有形資產與公司資金 .....	64
獲得協助及建議，暢所欲言 .....	16	業務記錄與陳述的準確性 .....	66
紀律處分 .....	18	智慧財產權 .....	68
消除疑慮與禁止報復 .....	19	<b>使用資訊</b> .....	70
證明 .....	20	保密及專有資訊 .....	72
Spectris 決策指南 .....	21	內部資訊與股票交易 .....	74
<b>合作共事</b> .....	26	外部溝通 .....	76
公平聘雇與多元化 .....	28	個人資料 .....	79
彼此尊重 .....	30	資訊技術系統 .....	81
工作健康、安全與福利 .....	32	<b>在社區內工作</b> .....	83
人權 .....	34	慈善與社區活動 .....	85
利益衝突 .....	36	政治捐獻與活動 .....	87
<b>與合作夥伴及其他利益關係人共事</b> .....	38	尊重環境 .....	88
產品品質與安全 .....	40	<b>如何參與</b> .....	90
與第三方合作 .....	42	<b>政策、進一步指引及聯絡資訊</b> .....	91
我們的供應商 .....	45	<b>Spectris 熱線</b> .....	92
禁止貪污賄賂 .....	47		



# 執行長的話

親愛的同事們：

在 Spectris，我們設立了許多長期目標：

- » 成為企業提高生產力的首選合作夥伴
- » 長期為客戶和股東創造卓越價值
- » 為我們營運之所有公司建立績效導向文化，並成為相關市場的領導者
- » 成為一家能讓我們引以為豪的公司，人人均能在此受到重視和鼓勵，並發揮全部潛能

為了實現這些目標，我們必須恪守 Spectris 的價值並據此行事，其中首要任務即為保持絕對誠信。建立以誠信為本的文化，對於實現我們的策略願景以及營造讓吾人為之自豪的企業環境至關重要。缺乏誠信和由此導致的不道德行為，將對公司及工作社區造成負面影響。

我們的價值觀反映在這份《企業道德準則》中。您已經透過道德規範長告訴我們，您希望看到本《準則》反映哪些內容。您對我們參與流程所做的貢獻證明，您認可我們所有商業交易中的誠信價值觀，並致力成為負責任、有道德的 Spectris 員工。我為大家的共同努力深感自豪。

本《準則》闡述了我們必須遵守的行為規範和期望標準，惟其無法涵蓋員工可能面對的各種情況和困境；若您對某個問題懷有疑慮時，您應該尋求其他指引。

我們希望獲得成功，而獲得成功的方式對我們所有人來說也同樣至關重要。成功應該建立在恪守價值觀的基礎上。

John Officina





# 總經理致詞

各位親愛的同仁，大家好：

為了實現目標，我們必須承諾遵循我們的價值觀，並據此推動公司營運。開放且合乎道德的文化至關重要；它不但是達成公司策略目標的根本，更能營造出一個讓人對自己的工作及公司引以為傲的環境。

Brüel & Kjær Sound & Vibration 經過數十年的兢兢業業，終於成為一所享譽業界的大型公司。我們有義務維護我們優秀的品牌與聲譽。這就是我們將繼續努力，以確保我們的一切行為皆符合道德準則的原因。不道德的行為將產生負面影響，對公司以及我們工作牽涉到的公眾利益都可能造成損害。

Brüel & Kjær Sound & Vibration 全體員工將保持高道德標準，在所有業務往來中認定誠信的價值，並展現我們負責與符合道德的承諾。我們已藉由集體承諾達成眾多目標，對此，我個人深以為傲。

《企業道德準則》明訂了最重要的幾項規範，以及吾人必須遵循的行為期望標準。但是，該《準則》可能無法處理身為員工的您將面臨的種種情況或是難題。因此，如果您不清楚相關問題，則須尋求額外的指引。

我們期待成為成功的公司，但是，成功的方式對我們而言相當重要。遵循我們的價值觀來生活與工作，方為吾人成功之道。

L. Ramm





# 恪守價值觀

「06

目錄







# 恪守價值觀

我們的價值觀及其意義決定了我們的工作方式，引導我們做出各種決策，並塑造我們的文化。



我們決心做到：

## 絕對誠信

- » 在我們從事的所有工作中，始終堅持誠實透明行事
- » 做正確的事，即使這意味著將會失去業務
- » 恪守我們的諾言和承諾
- » 公平尊重地對待我們的員工和業務夥伴



## 擴大授權

- » 營造一種能讓員工發揮主動性並追求成功的企業家文化
- » 激勵員工成長，發揮員工個人和集體的最大潛能
- » 相信員工能夠積極主動、具備問責能力，並能從經驗中汲取教訓

## 以客戶為中心

- » 與客戶合作，提升其生產能力及績效
- » 傾聽客戶的質疑，並積極預測客戶未來的需求
- » 履行我們的承諾，滿足客戶的需求





## 不斷創新

- » 持續改進產品、服務和商業流程
- » 不斷尋找能提升個人、客戶和產品效能的方式，從而創造最大價值
- » 挑戰現狀

## 高績效

- » 為我們的股東帶來持續成長的出色效益
- » 履行我們內部對彼此的承諾，以及外部對客戶的承諾，達到最高的誠信標準
- » 領先同業，開發能因應變化的各項業務
- » 在保證品質、安全、環境和誠信的前提下，迅速展開工作



# 遵照我們的 準則工作



# 遵照我們的準則工作

本集團的經營理念在於信任並授權各營運公司，使其得以獨立自主地管理公司。

我們的業務和產品種類繁多，服務世界各地的不同終端使用者。

我們的員工積極創新，技術卓越，績效出色，並時刻以客為尊，造就了每家營運公司的產業領導地位。

不同的技能、經驗、觀點、國籍和文化相容並蓄。

在 Spectris，我們團結一致，恪守絕對誠信的價值觀，它支持著我們的經營理念以及業務和員工的多元化。我們秉持共同的道德價值觀，並為集體成功奠定基礎。

我們的《企業道德準則》以 Spectris 的價值觀為基礎，闡述在日常工作和執行業務時必須遵守的原則和標準。本《準則》就我們應如何與合作夥伴和其他利益關係人共事，如何使用公司資產和資訊，以及如何在我們的社區中工作，提供了指引、激勵及切實可行的建議。



擴大授權有助於驅動成功。公司鼓勵我們承擔個人職責，授權我們做出重要判斷和決策，然而我們必須意識到，我們有時可能會遇到棘手的難題。道德難題常常難以解釋和解決。本《準則》解釋了應向何人尋求協助及建議，或可在何處取得詳盡資訊。

本《準則》也闡述了 Spectris 營造公開、透明和無報復文化的承諾。

我們每個人都有義務在工作中恪守誠信準則。因此，本《準則》中的理念、原則和標準適用於：

- » 全體員工，無論其工作職能、職位或資歷如何
- » Spectris 公司及其所有子公司（統稱「本集團」）
- » 所有的業務合作夥伴。



Spectris 是一家國際公司，我們必須充分考慮到各地的風俗習慣，並遵守營運公司所在國家/地區當地的法。如果本《準則》和其他集團政策中規定的原則、標準和指引，與任何適用的當地法律出現衝突，我們必須遵守較高標準，並確保符合當地法律的要求。無論我們在何處執行業務，採用的都是統一的行為標準。

本《準則》於 2012 年發布，取代之前在 2009 年發布的 Spectris 集團《企業道德準則》本《準則》的貫徹執行應與 Spectris 集團手冊、各項集團政策及指南中規定的政策及流程相結合。如果我們確信本《準則》中的任何要求與上述政策出現衝突，我們應提交給當地管理團隊、Spectris 集團公司秘書或集團副秘書處理。



## 我們的責任

我們應該發揮自身的道德領導能力，實踐可以促進公司持續發展的價值觀，並維護公司的良好聲譽。這項準則平等適用，無論職位為何，亦無論其身分是員工、經理、董事還是業務夥伴。因此，

我們都負有以下責任：

- » 理解本《準則》，以及公司和工作需要我們遵守的價值觀、原則和行為規範
- » 確保我們的行為與本《準則》中規定的標準一致
- » 遵守所有適用的法律和法規
- » 當我們不知道該怎麼做時，應尋求指引
- » 如果我們發覺任何可疑的不道德行為，應提出疑慮

如果我們是主管，還負有其他責任：

- » 營造並維護一種文化，使團隊成員感到能夠暢所欲言並提出道德問題
- » 透過及時且適當的方式參與並跟進問題和疑慮
- » 成為行為榜樣，在任何時刻以身作則並體現高度誠信
- » 確保我們的團隊理解誠信永遠高於業績
- » 確保向所有團隊成員提供本《準則》，並確保他們能良好理解

我們業務夥伴的責任是：

- » 瞭解並支持我們的道德標準，以確保代表我方的任何人員都能做到這一點





Spectris 及其營運公司致力於：

- » 提供培訓和資源，使我們的員工能夠發現並處理道德問題
- » 絕不要求我們違背誠信準則行事，或以與我們的價值觀、法律或法規不符的方式行事（例如，出於達成目標、保障業務或任何其他原因）
- » 提供開放的溝通管道，讓員工能夠提出疑慮，並保證問題能夠得到妥善解決
- » 出現違反《準則》的行為時，採取應對措施
- » 確保沒有人因善意報告可疑的不當行為而遭受報復





## 獲得協助及建議，暢所欲言

我們致力於營造並維持一種積極的環境，讓每個人都能就商業行為及道德問題獲得建議並提出問題。我們有時還會面臨棘手的道德難題，需要尋求相應的指引。在很多情況下，合適的方法是告知經理或指定的道德規範長。而在某些特定情況下，最好能夠諮詢相關主題的專家。

嚴重違反本《準則》的行為必須向營運公司總裁、Spectris 集團公司秘書或內部審計主管報告，或透過 Spectris 熱線報告。

有關本《準則》適用上的道德難題、疑慮或問題，也可以向 Spectris 集團公司秘書或集團副秘書提出討論。

本《準則》不可能詳盡無遺地涵蓋所有需要遵守的法律或道德標準。因次，如果有任何不明確的問題，一定要尋求協助。無論出於任何原因，如果您對透過現有管道提出疑慮感到不便，或如果您曾提出疑慮，或曾目睹或經歷某項不道德行為，但認為其未獲適當處理，即可向 Spectris 熱線報告。Spectris 熱線由獨立的第三方管理，他們會將報告轉交給適當的 Spectris 集團代表。



本著公開透明的文化精神，我們希望您在報告中提供姓名和聯絡詳情，以便展開深入調查。我們將竭力維護訊息的保密性，只有參與調查問題的特定人員才會知曉。我們也認可，在某些情況下，匿名形式的報告可能更為適宜。

您可以撥打本《準則》背面的 Spectris 熱線，或造訪：  
**[www.spectrishotline.com](http://www.spectrishotline.com)**





## 紀律處分

如果某位員工無視我們對誠信的承諾，未能履行我們的價值觀，或遵守《準則》、集團政策與流程及/或適用法律法規，該員工將受到紀律處分。紀律處分的程度將視違規情況而定，可能包括解雇及向主管單位報告。紀律處分的方式將符合集團政策與慣例，以及相關法律。





## 消除疑慮與禁止報復

Spectris 鄭重承諾，將妥善處理一切善意提出的疑慮。

「善意」是指提供有關某項疑慮的全部資訊，並確信其真實性。Spectris 將調查任何報告的問題，如果出現違規情況，即會採取糾正措施解決問題。

Spectris 將嚴懲任何因善意提出道德疑慮、報告可疑的不當行為，或提供調查協助而導致的報復或損害行為。無論員工的職位高低，凡一經查明曾對他人採取報復行為，Spectris 即會對其採取糾正措施。任何參與報復的人員都會受到處分，嚴重者將予以解雇。



## 證明

每位員工都必須確認已經閱讀和理解本《準則》，並將切實遵守。此外，部分資深經理每年均須保證已報告其發現的任何違反本《準則》的行為。





# Spectris 決策指南

我們有時需要在正確答案不明顯（道德難題），或者當我們知道正確答案，卻缺乏勇氣或難以找到適當方式來採取行動的情況下（道德挑戰）做出決策。

道德難題出現在我們的價值觀或規則相互抵觸，導致難以做出正確選擇時（例如，誠實和忠誠的取捨）。道德挑戰則出現在有明確的正確方向，但個人缺乏勇氣或途徑來採取正確行動時。

首先，我們必須承認我們正面臨道德難題或挑戰。

一旦意識到這一點，就一定要先停下腳步，冷靜地思考問題，找到我們認為正確的解決方案，並確保我們能分享觀點及任何教訓。

決策指南旨在提供一個簡單的工具，以便協助面臨道德難題或挑戰的員工解決問題。

## 我是否正面臨道德難題或挑戰？如果是...



冷靜下來，認真思考，鼓起勇氣，溝通分享...





您可以按照任何順序來解決這些問題，它們的重要性沒有絕對的高低之分。本練習並非旨在放慢您決策的速度，但請您（以及其他共同決策者）務必認真考慮每一個問題。只有當您以誠實的態度發現並應對挑戰與難題時，本指南才會對您有所幫助。本指南旨在協助我們認識商業中的誠信價值觀，並強調在決策時始終恪守誠信原則的重要性。

以下將詳細介紹本《決策指南》可如何協助我們冷靜下來、認真思考、鼓起勇氣及溝溝通分享

我是否已掌握全部事實？

- » 我是否已掌握所需的全部事實或資訊，以做出公正客觀的決策？
- » 是否存在任何因素可能會影響我或其他相關人員的判斷？
- » 任何存在爭議的事實是否已充分證實？



本《準則》中哪些價值觀和規定在此處適用？

- » 此項決策的什麼地方讓我感到不自在，原因是什麼？
- » 我們的哪些價值觀與此決策相關，以及我的決策如何與這些價值觀保持一致？
- » 我是否清楚知道《準則》中哪些部分與此決策相關？

我是否考慮過其他替代選擇及其優勢？

- » 我是否進行了創造性思考？還有哪些人員能提供協助？
- » 誰會從此決策中獲益？
- » 誰會因此決策而受到不利影響？

我是否做出了良好表率？

別人會如何看待？

- » 我是否發揮了道德表率的作用？
- » 我的直覺告訴我最重要的是什麼？
- » 如果我的行為廣為人知或被廣泛討論，會產生何種影響？
- » 如果他人從新聞或社群媒體中聽說了此事，可能會做何反應？這對關鍵客戶、供應商和其他業務夥伴而言意味著什麼？

我是否諮詢過適當的人員？

- » 我是否收集了正確的建議和意見，以做出最佳決策？我在解釋問題時是否誠實？
- » 我是否知道誰會受到此決策的影響？
- » 我是否有權做出決策？
- » 是否以項適當人員通知我的決策？



### 這樣做合法嗎？

- » 我是否瞭解此處有任何隱含的法律問題（包括國際公約）？我可以向誰詢問？
- » 是否已考慮所有相關承諾，例如環境、社區、健康和安全等方面（即使不受法律約束）？
- » 即使我知道這是合法的，我是否仍認真考慮了其他所有問題？（明白 Spectris 的自訂行為標準通常高於最低法律標準）

我們永遠不需要獨立做出艱難的決定。本《準則》、您的道德規範以及所有同事，都可為您提供支援和指引。

# 合作共事



# 合作共事

員工是 Spectris 最寶貴的資產。我們不但積極創新、以客為尊、績效出色，更能落實優秀的想法和創意，進而導向成功。更重要的是，我們擁有相互包容、彼此尊重的工作環境，讓每個人都能得到重視。我們對員工公平，意味著我們彼此相互尊重。





# 公平聘雇與多元化

## 我們的原則

我們以實際行動彰顯了 Spectris 和所有營運公司對提供公平就業機會的承諾。在這個相互尊重的文化中，我們相信擁有不同背景和觀點的員工將為公司帶來創造活力，我們也鼓勵工作場所中的多元化。無論員工的種族、膚色、宗教或信仰、國籍、性別、性別身分、性取向、年齡、婚姻或同性伴侶狀況、殘疾或退伍狀況，我們都為其提供評等的聘雇、就業、培訓、發展和升遷機會。

## 這意味著我們會：

- » 根據個人的經驗、績效、技能和公司需求，決定雇用、薪酬、福利、升遷和其他聘雇相關問題
- » 在招募或管理員工時，不會根據與其工作能力無關的因素做出決定
- » 全力營造積極的工作環境，讓員工的努力和貢獻都能得到認可和獎勵



**問** 我管理一個小團隊，有一位擁有不同種族背景的新員工最近加入我們的團隊。團隊中一位資深成員不停抱怨這位新同事的工作品質和奇怪的行為舉止。他還認為該名新同事必定和其他同種族的員工串通舞弊，因為他經常看到他們在一起。我應該怎麼做？

**答** 首先與這名資深員工談論他的發現和疑慮。不得以任何理由歧視其他員工。這兩位元員工可能都需要接受培訓，學習如何與不同文化和背景的同事合作。諮詢您當地的人力資源團隊，尋求專家建議。

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：尊重

擴大授權：團隊合作



# 彼此尊重

## 我們的原則

我們對同事表示尊重，絕不對他們做出不適當的舉動。在公開包容的良好工作環境中，我們將可感受到彼此之間的相互尊重與自在相處。

## 這意味著我們會：

- » 即使他人的觀點與我們不同，也要認真聽取並尊重其意見和建議
- » 不參與任何可能被認為是無禮、恐嚇、挑釁、羞辱、暴力或騷擾（包括任何形式的性騷擾）的行為
- » 當我們在工作中得知同事的私人資訊時，不會藉此做出對其不利的事

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理或人力資源團隊

更多資訊：您的公司的聘僱政策或人力資源手冊





**問** 我的經理工作時情緒很糟，我整天都躲著他。  
工作結束後，我正準備回家時，我看到他正在咒罵一位同事。他的行為並沒有直接影響到我。我應該怎麼做？

**答** 您經理的行為是我們不允許的。對員工喊叫或咒罵在任何情況下都是不適當的行為。如果您認為不便直接向您的經理提出，您可將該情況告知其他經理、您的人力資源團隊或公司中的任何一位主管。

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：尊重



# 工作健康、安全與福利

## 我們的原則

員工的福利至上。因此，我們在日常工作中倡導健康和  
安全。我們有責任營造並推動一個舒適的工作場所，讓所有  
員工都能感到安全、不受傷害。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、公司設施團隊  
或健康與安全人員

更多資訊：Spectris 集團健康與安全政策、車輛與駕駛  
政策、您公司的健康與安全政策，以及任何具體的設備  
使用說明

## 這意味著我們會：

- » 熟悉並遵守所有有關工作場所健康與安全的法律、法規  
和公司政策
- » 參加安全培訓課程
- » 按照要求使用防護設備、安全設備和工作服
- » 反映並提醒經理我們遇到的任何有害健康或不安全  
的情況
- » 確保在本公司工作的所有業務夥伴或承包商都遵守安全  
流程
- » 不得在公司財產或業務中使用非法藥品或受其影響
- » 不得在本公司或客戶的生產線或工廠設施中飲酒或服用  
非法藥品或受其影響
- » 僅在公司業務需要時適宜且適度地飲酒



- » 如果有服用藥物，應遵從藥商有關操作設備或車輛的建議
- » 讓健康和安全成為我們工作活動中的重要考量因素

**問** 我的經理經常提醒我，一定要根據工作場所張貼的標示，妥善穿戴安全設備。但是，他每次帶人參觀實驗室時，他和客人都從不配戴安全護目鏡和耳塞。我是否應該提出這一點？

**答** 是。有關防護設備的規則適用於所有人，以資確保安全。您應該向您的經理提出這一點，或諮詢其他經理、健康與安全代表或人力資源代表。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：做正確的事

擴大授權：積極主動、具備問責能力

高績效：在保證安全的前提下工作



# 人權

## 我們的原則

Spectris 在任何地區營運均採用國際認可的人權標準。公司的人權政策符合國際勞工組織核心公約中闡明的人權原則。這項政策闡述我們在與員工、業務夥伴和營運社區互動時採用的標準，以及有關以下方面的行為規範：就業

權利與機會、工作場所無騷擾、殘疾人士支援、不強制勞動或雇用童工、結社自由、集體談判、環境實踐和安全工作環境等。我們每個人都有責任提倡並維護人權與自由。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理或人力資源團隊

更多資訊：Spectris 集團人權政策以及您公司的人權或相關政策



這意味著我們會：

- » 對於與我們合作和聯繫的人員，始終給予與 Spectris 員工同樣的尊重
- » 遵守相關的適用法律，保障員工結社或集體談判的自由，讓員工無須擔心會受到歧視
- » 不強制勞動或雇用童工，或讓任何合作夥伴從事此類活動
- » 提供達到或高於國家最低要求的工資和福利，並遵守適用的工作時間規定
- » 讓合作夥伴瞭解我們的人權政策，並鼓勵他們採用相似的標準

**問** 我在採購團隊工作。在參觀一位承包商的廠房時，我注意到他們很多員工看起來非常年輕，還是上學的年紀。這些年輕的員工都不在本公司工作。這是我應該關注的嗎？

**答** 是。您應該與承包商交談，以獲得更多訊息並弄清情況。在 Spectris，我們禁止雇用童工的行為，並希望我們的承包商和其他供應商採用同樣的標準

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：公平



# 利益衝突

## 我們的原則

我們必須對公司和同事表現忠誠，避免因個人或家庭利益，做出任何有違公司最佳利益的舉動。

做為工作的一部分，我們有責任確保個人活動不與我們的職責以及對公司和同事的忠誠相互衝突。有時，個人利益可能與對公司的責任存在衝突，這類衝突可能以多種方式出現。當忠誠度出現分裂情況時，我們有責任認真思考並妥善處理。這類衝突包括：外部雇用和任職關係企業；在公司客戶、供應商或競爭對手公司中參與業務活動或擔任董事；在競爭對手、客戶或供應商的公司中持有或取得個人經濟利益（除了透過公開證券交易所

持有的股票或證券之外）；與家庭成員或與有私人關係的人員直接共事。我們應公開透明地處理任何潛在利益衝突，並與部門主管討論。

## 這意味著我們會：

- » 避免個人利益可能與營運公司利益衝突，或對同事造成負面影響的情況
- » 務必向部門經理或道德規範長揭露任何利益衝突或潛在利益衝突，並確保以書面形式取得批准和記錄
- » 不以個人身分向競爭對手、潛在競爭對手、客戶或供應商提供任何服務
- » 未經事先許可或批准，不得在知情情況下與本公司員工或其家屬擁有或控制的公司開展業務

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、人力資源團隊、法律團隊、道德規範長或 Spectris 集團法務部門



**問** 我在人力資源部門工作。在審查求職申請時，我注意到某位申請人的姓名和地址資訊與公司的一位董事很相似。這位董事也會參加面試流程，但他從未表示過他女兒也是申請人之一。我們能讓她參加面試嗎？

**答** 如果是對外公開招募，則其女兒可以申請此職位。這位董事必須說明他女兒參加了職位申請，並在面試和招募過程中迴避。個人能力是評估申請者是否適合 Spectris 職位的唯一標準。如果這位董事的女兒成功受聘，其父不得參與對她的管理，或決定她的薪酬。另應考慮其他同事會如何看待該女的就業。請查看當地對裙帶關係的規定。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、透明、公平

A man with dark hair, wearing a white lab coat over a light-colored striped shirt and clear safety glasses, is looking down and to the left. He is in a laboratory setting, with a blurred background showing various pieces of equipment and a stack of white gloves on the left. The title text is overlaid on the upper left portion of the image.

# 與合作夥伴及其他 利益關係人共事





# 與合作夥伴及其他利益關係人共事

我們相信合作夥伴選擇與我們合作，不僅是由於我們在產品和服務方面的創新與品質，更因為我們展現出高度誠信。我們公司的良好聲譽歸根結柢來自於我們與他人合作的方式：我們所贏得的信任和我們所信守的承諾。我們與客戶、供應商和其他業務夥伴的日常交往和溝通方式，是我們獲得成功的一大關鍵。我們總是在展開適當的盡職調查後，選擇信譽良好的合作夥伴。

我們尊重所在營運社區的社會團體和政府。我們不會投機取巧，而是根據所有相關的法律、法規和適用標準開展業務。當法律的限制性低於我們自身的標準時，我們將按照較高的標準來行事。

# 產品品質與安全

## 我們的原則

我們高度重視產品的品質與安全性，從產品設計到產品製造，從銷售投產到售後支援，每個環節都遵守嚴格的業務標準。我們有義務向客戶提供符合承諾和客戶要求的產品與服務，創造卓越的價值，並始終提供性能出色、品質卓越和安全的產品。

## 這意味著我們會：

- » 遵守所有有關產品品質與安全的法律法規
- » 瞭解合約規格或其他為滿足客戶標準而必須達到的要求，包括已存在於最終使用者市場的產品
- » 遵守嚴格的產品品質計畫與流程，如品質保證測試，絕不降低標準
- » 提供高標準的售後服務，並在客戶提出產品品質或安全問題後及時糾正問題
- » 發現任何品質或安全問題後，立即向部門經理或品質或安全保證團隊報告

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、產品開發、品質與安全保證團隊、法律團隊或 Spectris 集團法務部門



**問** 我是公司生產團隊中的技術人員，需要在非常緊迫的時間內完成一批產品的裝運工作。我需要進行產品品質保證測試，但如果我進行了這項測試，產品裝運就會被延誤。主管要求我在最後期限內完成任務，我正在考慮是否能跳過這個測試。我的產品從未在測試中出現過問題，而且我有信心這次會成功通過測試。我能跳過測試嗎？

**答** 不可以，必須嚴格遵守我們的測試流程。儘管時間很緊，但跳過測試是不被允許的。您應該先和主管商量一下。如果這很棘手，您應該向管理團隊的其他成員解釋，說明需要完成測試，僅管這樣做可能會延誤發貨。在 Spectris，我們從不在品質或安全方面投機取巧。

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：公開透明、做正確的事

以客為尊：履行我們的承諾

卓越績效：在品質和安全方面從不妥協



# 與第三方合作

## 我們的原則

我們聘用各種第三方為集團服務，或做為集團的代表，這些第三方包括代理商、承包商、顧問及其他代表。這些第三方幫助我們與其他合作夥伴建立關係，且在某些情況下以集團的名義採取行動，或做為集團的代表行事。

因此，他們必須瞭解我們開展業務的標準和方法。為了保護集團免於在無意中牽涉到非法或貪污行為，我們制定了各種政策和流程，以謹慎挑選業務合作夥伴。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、法律團隊、銷售或業務開發團隊、Spectris 集團法務部門和 Spectris 集團秘書

更多資訊：禁止貪污賄賂 Spectris 集團手冊 — 法律風險控制和第三方盡職調查政策



這意味著我們會：

- » 對潛在的合作夥伴進行適當而全面的盡職調查，且只選用符合我們道德標準的合作夥伴
- » 告知潛在合作夥伴本公司期望其如何代表我們展開業務
- » 確保第三方提供服務或代表公司行動之前簽署標準格式的協議（請參見集團手冊「法律風險控制」一節的規定）
- » 依照商業上合理的條款向第三方支付款項，並應遵守市場慣例和法律規定
- » 學習識別並報告第三方未能遵守標準時的危險信號
- » 將《準則》提供給第三方，必要時要求其確認已收到並已理解《準則》，同時向其提供反賄賂或其他必要的培訓
- » 不利用第三方開展不當業務或非法活動



**問** 我和一位代理商合作了幾個月，他在為我們介紹新客戶方面提供了很大的協助。上週他向我們提交了他的帳單，其中包括一大筆娛樂費用。我告訴他這些費用屬於過度開支，結果他又換成了一張寫著「諮詢費」的發票來找我。他是一個很有影響力的人。我們是否應該支付這筆帳單？

**答** 不應該。我們有責任確保代理商和其他代表我們行事的第三方遵守我們的標準和相關法律規定。這筆款項必須由當地管理團隊進行審查，以確保其合理性。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、做正確的事



# 我們的供應商

## 我們的原則

我們的成功有賴於與供應商建立的相互信任和互利共贏的合作關係。這表示，無論交易規模大小或合作時間長短，我們都以尊重、誠實和誠信的態度來維護合作關係，並依照合約和法律義務向供應商付款。

我們也清楚地知道，雖然我們外包了非核心的製造業務，但我們仍要為這些外包產品的品質和供應商所造成的環境影響承擔責任。因此，我們希望供應商能夠遵守我們在人權、工作條件、健康、安全和環境方面的標準。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、採購團隊、法律團隊或 Spectris 集團法務部門

更多資訊：人權 和您公司的採購政策



這意味著我們會：

- » 為供應商提供平等公開的投標機會，並根據擇優選用的標準來簽訂合約
- » 與供應商進行開放誠實的溝通
- » 尊重與供應商之間的協議和承諾
- » 讓供應商瞭解本《準則》中的原則，以及期望他們達到的標準

**問** 我是一名採購經理，當我參觀供應商工廠時，發覺幾項不安全的工作業務行為。他們並未適當地處置化學製品。我應該怎麼做？

**答** 您必須向供應商表示關注，討論此問題，並要求他們改善對於人體健康上、安全上及環境上的模式。如果供應商使用不安全的業務行為，可能影響所供應產品的品質。如果供應商未作出改善，您可能需考慮終止與他們的合作關係，並向經理或法律團隊尋求建議。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：做正確的事

高績效：在保證安全的前提下工作





# 禁止貪污賄賂

## 我們的原則

我們竭誠提供優質的產品和服務，同時全力維護我們的業務誠信。我們以合乎道德的方式開展業務，絕對不允許存在賄賂行為。我們不會尋求那些會使我們或任何集團公司牽涉到不道德或違法活動中的業務，也不會接受那些必須用賄賂或回扣來換取的業務。

我們遵守營運國家/地區關於賄賂和貪污的法律。我們只聘用那些能夠證明其遵守《準則》中所列原則，並能以高度誠信的態度開展業務的第三方。賄賂行為還會損害我們開拓創新和追求績效的核心價值觀。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、法律團隊、道德規範長、Spectris 集團法務部門和 Spectris 集團秘書

更多資訊：與第三方合作, 在社區內工作 Spectris 集團手冊 — 法律風險控制，以及第三方盡職調查政策



這意味著我們會：

- » 在日常工作中恪守道德準則，絕不交換任何可能被認為不適合做為業務激勵的有價物
- » 經常自問即將做出的決策或行動是否可能顯得不當，或是否可能影響集團或我們個人的誠信或聲譽
- » 不提出、提供或接受任何以影響業務決策為目的，或可能被認為對業務決策有影響的有價物：其可能是款項、禮品、優待、工作邀請獲其他利益，包括娛樂和款待
- » 不提供、給予或接受與促進業務交易相關的任何形式的「回扣」：其可能是直接或間接來自客戶或其他方的獎金、獎勵、有價物、經過掩飾的禮品或娛樂款待
- » 不向任何政府官員支付任何「便利」、「辦事」或「加速」費用，以更快速地清關或獲得所需許可
- » 不透過任何代理、承包商或其他公司支付或提供任何其他不為公司允許的有價物



**問** 為了談成一筆交易，我向客戶支付了一筆現金款項。這筆款項來自我的個人資金，我也沒有要求公司補償。這樣做有問題嗎？

**答** 這樣做是絕對不允許的，而且此類支付可能會對您和公司產生嚴重後果。這與支付款項是否為個人款項並無關係。在 Spectris，我們從不直接或透過第三方進行賄賂。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、透明、做正確的事、公平



# 餽贈與款待

## 我們的原則

我們只在得到許可的情況下，以建立業務關係為目的，而絕非以誘導不當行為為目的，來交換適當的禮品、娛樂和其他類型的款待。我們知道在適當的情況下，交換合適的禮品、娛樂或某些類型的款待能夠協助我們建立或加強與業務合作夥伴之間的關係。

份小禮物可以是友好的代表；一次商務晚宴也許能夠提供一次進一步瞭解客戶或供應商的機會，但是不恰當的禮品可能會為業務交易帶來不良影響，並流露出透過非法方式開展業務的意圖。

---

**您可以與下列人員討論：**您的部門經理、法律團隊和道德規範長

**更多資訊：**您公司符合當地禮品金額限制和相關標準之禮品、娛樂和款待政策



公司的獨立政策中列出了禮品的金額限制和相關標準，我們應該隨時遵守這些政策。所有接受或拒絕的禮品與款待都應該留存記錄。





這意味著我們會：

- » 不提供、給予或接受違反我們公司政策的禮品
- » 在沒有部門經理/高級主管事先書面同意的情況下，不接受任何超出一般/適當價值的禮品，其包括：偶爾贈送成本低廉的筆、鑰匙圈或滑鼠墊
- » 不提供、給予或接受現金禮品或金錢等值物，例如禮品卡或禮券
- » 不提供、給予或接受不以業務為目的，或發起人不在場的娛樂款待，例如某項活動的贈票
- » 在沒有部門經理/高級主管事先許可的情況下，不提供、給予或接受任何奢侈或昂貴的娛樂款待，例如重大體育賽事的門票
- » 不提供、給予或接受違法或違反接受方組織政策的禮品、款待或任何有價物
- » 不提供、給予或接受在國家/地區或業界非慣例性或不適當的禮品、娛樂、款待或任何有價物
- » 不提供、給予或接受任何可能被認為試圖影響業務決策的禮品、娛樂、款待或任何有價物



**問** 我和我們的郵件快遞員支援同一支球隊，他來辦公室辦事時，我們經常一起討論足球。有一次，他送給我一小盒餅乾。今天送信時，他給了我四張我們球隊決賽的頭等門票。我真的很想和朋友們一起去看比賽。我能接受這些門票嗎？

**答** 接受偶爾贈送的餅乾無妨，但是體育賽事的門票會被認為奢侈和不可接受的。請參考您公司關於禮品和款待的政策，並在接受超出適當價值禮品或款待前，向部門經理申請批准。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、透明、做正確的事

# 公平競爭

## 我們的原則

我們希望維護競爭的活力和公平性，我們相信這兩個目標可以同時達成。我們在爭取業務和與供應商合作時始終恪守道德規範。我們的標準有助於確保集團在所有市場內公平競爭，並在競爭中竭盡全力，以便為我們的客戶提供最佳服務。我們遵守所有競爭法律，熟悉並恪守有關公平競爭的公司標準。

如果您參與了行銷、銷售、定價或合約方面的相關活動，您必須瞭解與您工作內容相關的競爭規則。各個市場的法律有所不同，在部分國家/地區，競爭法律適用於其境內市場以外的活動和個體

## 處理與競爭對手的關係

### 這意味著我們會：

- » 不與潛在或當前競爭對手簽署任何試圖營造不公平競爭或可能隱含不公平競爭的協議或諒解
- » 避免與競爭對手討論定價、市佔率和生產/產出計畫
- » 如果在有競爭對手參與的會議中出現任何此類話題，我們會立即退出並說明我們認為進行該討論不合適，並立即向我們的法律團隊報告
- » 在與競爭對手就合作協議，例如合資企業方面進行討論或溝通前，諮詢我們的法律團隊或集團法務部門
- » 將各種競爭情況詳細反映給高級主管或我們的法律團隊，以確保制定正確的解決方案





- » 絕不允許或協助公司參與以排除競爭對手或不公平競爭為目的的任何行動
- » 不毀謗其他競爭對手、其產品或服務，尤其不進行無法證實的評論，確保所有產品比較均以實際數據或競爭對手的行銷或公開資訊為基礎
- » 有關限制性措施方面的嚴格規定，可向我們的法律團隊或集團法務部門尋求建議
- » 參加競爭法律培訓





## 收集競爭資訊

這意味著我們會：

- » 僅透過正規的公共來源獲取有關競爭市場的資訊，例如：報紙、競爭對手的公開行銷資料、與客戶之間的討論、對競爭對手市場產品和服務的觀察，以及從有信譽的來源取得工業部門的市場報告
- » 不以偷竊、暗中監視或其他秘密或非法行為獲取資訊以協助公司取得優勢
- » 不從競爭對手處直接接受保密資訊，除非其為特定專案的一部分，且我們的法律團隊或集團法務部門已批准接受該資訊
- » 不使用以前工作中的保密資訊或資料，或鼓勵他人如此行事
- » 使用任何加註機密的競爭對手資訊前，例如「僅供內部使用」或「公司機密資訊」，應先諮詢我們的法律團隊
- » 不透過代理、顧問或其他第三方獲取競爭資訊，除非其為特定專案的一部分，且我們的法律團隊或集團法務部門已批准接受該資訊



## 處理客戶和供應商關係

這意味著我們會：

- » 不使公司與潛在或當前客戶、經銷商、供應商或其他第三方進行任何意圖限制或排除競爭、具有限制或排除競爭效果，或可能隱含不公平競爭的討論、簽訂諒解或協議

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、合約團隊、採購團隊、業務開發團隊和法律團隊、道德規範長或 Spectris 集團法務部門。

更多資訊：Spectris 集團手冊 — 競爭和反壟斷合規政策。





**問** 我們公司和一個主要競爭對手都在爭取一位重要客戶的合約。一位同事剛剛加入我們公司；他之前在一家競爭對手公司工作，有權存取所有競爭公司的投標資料，也都保有記錄，他答應要將記錄交給我。這些資訊可能會對我們的投標有利。我能使用這些資訊嗎？

**答** 不能。該資訊是競爭對手的專有資訊，不可以使用。您不應該鼓勵同事記錄或使用從其他工作取得的保密資訊；您只能使用與競爭對手有關的公開資訊。

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、透明、公平



## 貿易管制

### 我們的原則

我們開展業務的多數國家/地區會對產品、服務和資料的跨境移動進行管制，我們遵守一切適用於我們產品進口和出口的法律和法規，包括：海關、稅務、免稅銷售、國家/地區和公司禁運、最終使用限制和反聯合抵制要求。我們支援公司承擔跨境貿易責任，並且遵守我們開展業務的國家/地區對出口、再出口和進口的要求。

我們的公司標準還適用於為公司開展業務或代表公司行事的代理或其他代表。

---

如果您以任何方式參與了產品、服務或資訊出入公司的活動，請確保您瞭解公司的政策和流程，以及相關的法規要求。所有員工都應事先瞭解各項必要步驟，以避免物品在實際轉移時或轉移後發生問題。



這意味著我們會：

- » 遵守一切適用的進出口法律和法規，並獲得進出口貨物、技術和資訊的相關授權
- » 不支援或參與任何據我們所知會違反海關、出口或進口法規的活動，例如：在運送或文件中出現產品貼錯標籤或低估價值的情況、隱瞞貨運的最終目的地，或在需要出口許可但未獲得出口許可的情況下供應產品和服務
- » 處理將轉移至公司外部或已經對方接收的貨物、技術或資料時，應遵守公司的各項政策和流程
- » 熟悉與我們的工作相關的，有關向特定公司、個人和國家/地區提供服務和技術協助的限制
- » 參加 Spectris 提供的出口培訓課程

---

您可以與下列人員討論：您公司的出口管制合規官、您的法律團隊，或 Spectris 出口管制顧問。

更多資訊：Spectris 集團手冊 — 出口管制合規政策和您公司的出口管制合規手冊。



**問** 我們團隊收到了一位潛在客戶的請求，他們要求我們提供一份報價單，以供其製藥廠使用。在銷售過程中，我們發現該公司的資金來自於販毒集團，而且該公司名列在拒絕往來清單上。該客戶宣稱與我們的競爭對手有業務往來，並說他們可以幫助我們獲得相關出口許可。我們能繼續進行銷售嗎？

**答** 不能。《準則》規定，我們必須遵守適用的進出口法律及法規，而且不得與拒絕往來清單上的任何一家公司開展業務。違反這些法律可能會使公司面臨法律制裁，且可能嚴重損害我們的聲譽。在提供任何貨物或服務前，請諮詢您的出口管制經理。

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：做正確的事



# 使用公司資產





# 使用公司資產

能否有效管理公司資產，決定了我們能否做大做強。我們的股東希望我們明智地管理公司資產，鼓勵我們有效利用這些資產，為 Spectris 集團的所有人提供最好的福利。





## 有形資產與公司資金

### 我們的原則

公司的有形資產由設施、設備、用品、原材料和庫存成品或待出貨的成品構成。公司資金一般包括現金、現金等值物、公司信用卡、發票和其他代表資金交易的票據憑證。

我們必須正確使用公司資產，並保護其不受濫用、損害或不當破壞，從而充分發揮出它們的價值。不論是涉及貴重機械、設備還是辦公用品，我們都應該以統一的高標準來謹慎對待。

這個標準也適用於我們的客戶或業務合作夥伴委託我們保管的所有資產。

### 這意味著我們會：

- » 謹慎使用公司的資產和第三方委託我們保管的資產，並僅將上述資產用於已獲得許可的目的
- » 不將公司資產挪作私用，或擅自將其從公司設施內移除
- » 不擅自處置重要資產，例如設備或原材料
- » 不試圖通過使用或銷售公司資產來謀取私利
- » 僅因業務目的使用公司資金，並確保正確記錄所有交易



- » 確保所有支付給第三方的款項都正當合理
- » 警惕可能表明存在不當行為的信號，例如違反合約規定的支付條件，或向與記錄名稱不符的收款人或地點支付款項

**問** 我兒子需要列印五頁科學報告，我答應上班時為他列印。他的報告獲得了學校科學獎，需要 100 份該報告的影本。我能在工作時列印嗎？

**答** 一次性列印一份簡短的個人文件並沒有什麼影響。但是，列印過長的文件並不合適。公司財產僅應用於業務目的，而非個人目的。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實

高績效：創造可持續價值



## 業務記錄與陳述的準確性

### 我們的原則

財務和公司帳簿及記錄應清晰準確地反映營運和交易狀況，這一點至關重要。我們必須對公司的所有業務進行準確而完整的記錄，並根據適用的法律、技術和專業標準來編寫財務報表。我們必須確保公司完全遵守與以下各方面相關的適用法規：納稅申報、進口和出口稅、洗錢、外匯管制及類似事項。

股東、客戶、監管人員和其他利益關係人都要求我們提供有關營運和產品的準確資訊。為了滿足我們的誠信承諾，我們必須全力達成這些要求。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、公司財務團隊、道德規範長或 Spectris 集團財務團隊

更多資訊：Spectris 集團會計和政策手冊，以及您公司的政策



這意味著我們會：

- » 根據適用標準保存文件和記錄
- » 按照 Spectris 集團手冊報告財務資訊
- » 以誠信的態度按照公司政策提交或批准費用申請
- » 不故意在任何財務或非財務記錄或報告中記錄錯誤或容易令人誤解的資訊
- » 準確描述公司產品和服務的特點及表現
- » 發現偽造記錄時及時報告
- » 收到任何透過低報價值、以外國貨幣支付或在外國司法管轄區內支付的方式規避稅金或關稅的建議時，立即尋求指引

**問** 我發現在我的薪資記錄中，我最近休的五天假期並未從剩餘的天數中減去，反而增加了五天假期。這並不是我的錯誤，我不太想反映這個問題，這樣還能多休息五天。我能保持沉默嗎？

**答** 絕對不能。您必須將該錯誤報告給您的人力資源、福利或薪資團隊。不管這是不是您的錯誤，您都有責任更正它。您有責任確保所有記錄，包括那些與假期和工時相關的記錄都準確無誤。您工作的時間對公司具有重要價值，您有責任保護這些時間不受減損。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、做正確的事

擴大授權：積極主動、具備問責能力



# 智慧財產權

## 我們的原則

公司的智慧財產權包括公司能夠透過專利、商標或著作權進行保護的創新和其他獨特的作品或材料。有利於我們保持競爭優勢的公司敏感資訊也同樣重要，例如業務機密，我們應該保護這些資訊不被擅自揭露。

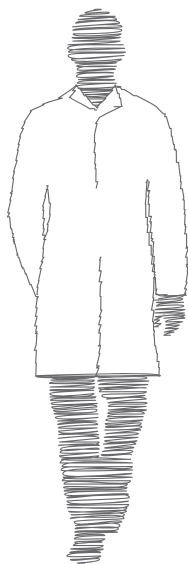
## 這意味著我們會：

- » 指定公司所有智慧財產權的保密性，對其進行保護
- » 在開發創新、知識或其他資訊時通知經理，從而使公司能夠決定是否需要對其進行保護以及如何對其進行保護
- » 確保第三方智慧財產權是在所有人許可的情況下合法取得，且得在公司專案或系統中合法使用，不會對系統造成損害或使公司承擔法律責任
- » 僅在合理使用許可範圍內使用第三方智慧財產權。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、負責智慧財產權的副總裁/主管、法律團隊、道德規範長或 Spectris 集團公司秘書

更多資訊：Spectris 集團 Group manual — 智慧財產權  
Spectris 集團手冊 — 智慧財產權和您公司的政策



**問** 在一個商展的閉幕宴會上，我無意中聽到一位同事談到他正在開發的一項新產品。該產品有許多我們公司的獨特創新設計。有個人似乎對這一點格外感興趣。我應該怎麼做？

**答** 您的同事可能在無意中透露了公司專有的保密性智慧財產權。請以專業態度進行干涉，打斷對話並向您的同事解釋原因。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：做正確的事

擴大授權：積極主動、具備問責能力

# 使用資訊

70

目錄







# 使用資訊

我們所用到的業務資訊對我們的成功來說至關重要。它能夠為我們提供重要知識，以便能有效地服務客戶並因應市場競爭。這也是我們需要保護和正確使用所有屬於公司或與公司共用的業務資訊的原因。他人將資訊委託給我們時，我們也需要明智謹慎地使用該資訊，以充分發揮其價值。





# 保密及專有資訊

## 我們的原則

我們沒有公布的任何資訊都可視為公司的保密和專有資訊，且必須受到保護。我們的客戶、供應商和其他人也可能會與我們共用其保密和專有資訊。我們有責任正確使用他人，包括客戶和其他業務合作夥伴的資訊，以及包括競爭對手在內所有人的資訊。

## 這意味著我們會：

- » 在適當情況下簽署保密協定，並根據此類協定條款使用保密資訊
- » 僅因業務目的使用保密資訊，保護其免受不當揭露或濫用，並僅按照公司流程對其進行處理
- » 根據資訊的敏感性，僅向具有業務需求或授權的個人揭露資訊
- » 僅在獲得第三方許可的情況下揭露其保密資訊
- » 僅根據相關保密協定保存或處理第三方保密資訊

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、法律團隊、道德規範長或 Spectris 集團法務部門

更多資訊：收集競爭資訊



- » 根據合理使用指南和限制來使用第三方的智慧財產權，例如著作權所有的文章、商標名稱和其他需要許可的資訊
- » 確保產品和業務行為不違反競爭對手或其他第三方的專利、保密、商標或其他權利
- » 瞭解我們和第三方進行之任何討論本身即具保密性，與根據保密協定揭露之資訊，或在討論過程中傳達給我方的任何資訊相同

**問** 我一直在處理一個新的客戶專案，該專案中廣泛應用了某位供應商的技術。這個專案的客戶與我們簽訂了保密協定，但要求查看與該供應商元件性能相關的規格描述。我們是否可以將與該專案相關的規格描述發送給客戶？

**答** 儘管客戶與您的公司簽訂了保密協定，但這並不代表您有權在未獲得供應商許可的情況下分享其保密資訊。您應該就此與您的經理或法律團隊進行討論。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：以誠實、公平的態度對待我們的業務合作夥伴



# 內部資訊與股票交易

## 我們的原則

內部資訊是指目前尚未公開、有關 Spectris 的重要保密資訊，一旦公開就可能影響投資人買賣股票的決策。此類資訊可能包括：公司盈餘、潛在收購、重要產品延遲上市、進入新市場或組織重組等。

內部資訊包括我們公司以及業務合作夥伴的重要保密資訊。利用內部資訊買賣股票在英國、美國和許多其他國家/地區都屬於刑事犯罪。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、法律團隊、道德規範長或 Spectris 集團秘書

更多資訊：Spectris 集團手冊 — 股票交易準則



這意味著我們會：

- » 保護內部資訊，僅向有工作需求或有權得知的人員提供內部資訊
- » 不將內部資訊用於交易 Spectris 或其他公司的股票
- » 在交易前尋求 Spectris 集團秘書的許可
- » 不將保密資訊提供給可能將其用於交易的其他人

**問** 我岳父多年來一直持有 Spectris 的股票。他最近打電話問我應該買進還是賣出這些股票。我知道我們將宣布收購一家公司，這可能會影響我們的股票價格。我應該怎麼做？

**答** 如果您擁有的資訊並未廣泛為公眾所知，且可能影響股票價格或影響投資人的決策，那麼您擁有的便可能是內部資訊。不要將內部資訊提供給他人，即使是關係親密的家人，因為它可能被用作交易依據，且濫用內部資訊可能會招致嚴重的法律制裁。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、透明、

做正確的事

擴大授權：信任他人



## 外部溝通

### 我們的原則

我們的聲譽至關重要。很多人都對我們的活動感興趣，包括投資人、監管人員、本地社區、新聞媒體、潛在客戶和供應商，以及其他人員。我們需要以清晰、統一而準確的標準與他們溝通。我們與所有外部人員都進行坦誠直率的溝通，以確保我們所說的任何內容都不刻意帶有不準確性或誤導性。

我們應該進行激烈而有效的競爭，但絕不是不公平的競爭。因此，誠實是一切銷售、行銷和宣傳活動的支柱。我們必須恪守誠信透明的承諾。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、公司公關人員、高級主管或 Spectris 集團公關經理

更多資訊：您公司與外部各方溝通的政策



這意味著我們會：

- » 僅在得到授權的情況下向外部各方提供有關公司營運的資訊
- » 將我們無權提供的資訊揭露請求轉呈給經理、營運公司公關人員或法律團隊
- » 告訴與我們聯絡的監管人員，公司希望為其提供幫助，故將該請求轉呈給公司內的適當人員
- » 在談論 Spectris、我們的營運公司或個別員工時，尤其是在社交媒體頻道上談論時，務必保持謹慎並客觀評價，並避免公開或洩露公司保密性的內部對話或報告
- » 接受線上社交網路活動中應承擔的責任；如果已表明自己是 Spectris 員工，就必須確保我們的形象與我們想向同事和客戶展示的形象一致，且公布的任何內容都能夠反映我們的價值觀
- » 確保我們的一切廣告和行銷聲明都準確無誤，且能夠被證實，並且絕不會使客戶對我們的產品和服務產生錯誤理解
- » 確保我們的所有行銷和推廣材料，包括商展樣品，都不含有適用法律限制出口的技術資訊
- » 不擅自提及或引用我們的客戶、合作夥伴或供應商，除非已取得其事先許可



**問** 我走出公司時，一位記者走上前來，請我評論一下 Spectris 收購本市一家新公司的新聞。我最近聽說了一些相關的傳言。我能和記者進行討論嗎？

**答** 不能。您應該禮貌地拒絕評論，並將問題轉呈給您公司負責外部溝通的人員。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：公平對待我們的業務合作夥伴





# 個人資訊

## 我們的原則

Spectris 會因正當業務目的收集與員工相關的資訊，或從員工處收集資訊，例如為了提供福利和其他服務。我們會全力維護員工資訊的安全性，並確保對所有個人資料進行正確使用和儲存。我們相互尊重的企業文化意味著我們不會濫用任何個人資料。

歐盟等特定地區和國家對於個人資料的保存、使用和跨境轉移都有限制。我們尊重並嚴格遵守這些規定。

## 這意味著我們會：

- » 確保我們所擁有的資訊僅使用於正當業務用途
- » 僅向有工作需要且獲得授權的人揭露該資訊

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、人力資源團隊、法律團隊、道德規範長或 Spectris 集團法務部門

更多資訊：彼此尊重, 您公司的聘僱政策、人力資源和資料保護政策



**問** 我發現一位同事的桌上留有幾份履歷，上面註明「最終候選人名單」。我有一位關係很好的同事正在申請調動，我很高興地看到她也在最終候選人的名單中。我立刻發簡訊通知她這個好消息。這樣做有問題嗎？

**答** 有問題。您不應該閱讀同事桌上的保密資訊，且您無權通知您朋友最終候選人結果。保密資訊和個人資料只能用於正當的業務用途。您的同事也有責任保護這些資訊不被洩露。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：公平對待員工

擴大授權：積極主動、具備問責能力



# 資訊技術系統

## 我們的原則

我們努力維護資訊技術資源的完整性，依照公司流程謹慎使用這些資源，並保護其免受不當使用和損害。資訊技術系統、軟體和資料是我們管理業務的重要工具，其完整性和安全性對我們的營運至關重要，並能幫助我們為客戶提供優質而高效的服務。資訊技術包括所有網路、電腦、軟體、電話、個人數位設備、資料以及系統與網路存取能力。

## 這意味著我們會：

- » 遵守所有必要的流程，保護我們的資訊技術系統免受不當存取或使用，包括桌上型電腦和筆記型電腦
- » 採用適當的安全措施來限制對公司資訊技術系統的存取，例如密碼和正確的登入資訊
- » 防止他人在沒有授權的情況下存取我們的資訊技術系統
- » 不在系統中安裝未經授權、未經許可或可能存在惡意程式的軟體
- » 僅將系統用於已獲得許可的業務目的，並將私人用途限縮至最低程度
- » 不對公司電腦進行不當使用，例如存取色情或賭博網站。

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、IT 部門、道德規範長或 Spectris 集團 IT 部門

更多資訊：您公司的 IT 政策



**問** 我的一位同事似乎大多數時間都在使用社交網路。  
當上級主管經過時，她總是會切換螢幕。她是我的好朋友，我並不想冒犯她。我該怎樣做？

**答** 如果您的朋友將大量時間用於個人網站，則她可能會有麻煩。她不僅是在浪費時間，也在對公司資產進行不當使用。請試著直接與她溝通，指出她的行為已經被發現。如果她仍然這樣做，您就必須告訴她的經理了。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：誠實、做正確的事

# 在社區內工作





# 在社區內工作

做為企業公民，我們認真對待我們的責任。我們知道，我們的社會責任涵蓋了公司所在的社區，我們有責任保護我們的環境。





## 慈善與社區活動

### 我們的原則

我們的公司為當地慈善組織提供支援和幫助，並參與多種活動和教育計畫，以幫助當地社區更好地發展。我們鼓勵員工以負責任的方式參與社區內的慈善和公益活動。

任何用於慈善事業和社區活動的公司資金都必須按照營運公司的政策，申請授權並進行正確記錄。

### 這意味著我們會：

- » 在代表我們公司志願參加慈善或社區活動之前先申請批准
- » 確保為慈善或社區活動保留的公司資金都記入帳目且符合公司規定
- » 根據 Spectris 集團手冊「授權限制」一節中的規定，任何等於或超過 1 萬英鎊的慈善捐款或贊助都應事先取得業務團隊主管和 Spectris 集團財務主管的批准

---

您可以與下列人員討論：您的部門經理、人力資源團隊、法律團隊和道德規範長

**更多資訊：**禁止貪污賄賂, Spectris 集團手冊 — 授權限制，以及您公司關於慈善和社區支援的政策



- » 代表公司捐款時謹慎行動，確保捐款合理且金額適當，以免被視為不當支付或賄賂
- » 確保個人參與的志願活動不會與工作產生衝突

**問** 一家大公司的採購經理同意給我他們的第一筆訂單，但希望我向其最喜歡的當地青年運動慈善組織捐款 200 英鎊。我們公司總是積極為各地慈善組織提供資金。這個慣例也適用於這筆捐款嗎？請告訴我該怎么做。

**答** 您不應該捐款。儘管我們全力支援社區活動和慈善組織，但是這筆捐款可能被視為不當支付或賄賂。您應該就此與您的經理或法律團隊進行討論。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：做正確的事、公平





## 政治捐獻與活動

### 我們的原則

公司政策規定，禁止向政黨或競選活動提供捐款或任何形式的支援。

### 這意味著我們會：

- » 不使用公司資金、設施或其他資產向政治候選人、政黨或政治主張進行捐獻或捐款
- » 不利用我們的工作時間參加政治活動
- » 確保我們因政治利益而進行的個人活動和捐獻不會牽連到公司

**問** 一位團隊成員對當地政治十分積極，並決定競選當地公職。這項活動不會影響他的工作時間。他將自己和所屬政黨的海報張貼在員工餐廳和其他地方，但並未張貼在公開的迎賓區域。這樣做可以嗎？

**答** 員工在其自由時間內所做之事可由自己決定，但將政治海報張貼在工作場合是不允許的。  
《準則》對此有十分明確的規定：「確保我們因政治利益而進行的個人活動和捐獻不會牽連到公司」。

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：公平

擴大授權：具備問責能力



## 尊重環境

### 我們的原則

我們承諾以環保的方式開展業務。做為負責任的服務人員，我們努力降低業務活動對社區可能造成的負面影響。我們以嚴謹的態度，致力於持續降低環境衝擊，維護和保護自然資源，並妥善管理對能源和水的使用。

### 這意味著我們會：

- » 遵守所有適用的環境法律和法規，努力在所有活動中採取最佳舉措
- » 善加管理資源，最大程度減量使用原物料，正確處理廢棄物，減少排放有害氣體，並推動能源保護和循環利用
- » 向我們的供應商和業務合作夥伴確認，其已將環境衝擊控制在集團可接受的標準範圍內
- » 遵守集團和營運公司的所有規定

---

您可以與下列人員討論：您的設施經理或營運主管

更多資訊：Spectris 集團手冊 — 環境政策或您公司的環境政策



**問** 兩位同事正將廢油倒入下水道中。他們解釋說沒有地方存放這些油，而且這些油並沒有毒性。這可以接受嗎？

**答** 不可以。您應該要求他們立即停止，並讓清潔團隊前來處理。Spectris 對於廢棄物的處理有很明確的規定，我們必須遵守這些規定。如果他們拒絕合作，您必須將此事報告給您的經理或其他資深經理。Spectris 可能會面臨相關環境機構的調查，甚至因此受罰或造成公司聲譽受損。

---

我們的價值觀是什麼？

絕對誠信：做正確的事

高績效：以環境考量為

行事前提



# 如何參與

如果您有意願在您的營運公司或集團內擔任道德領導者，道德規範長可提供您更多資訊，包括如何參與專案和倡導行動，或對《準則》和道德計畫的內容提出改善建議。

## 提供優秀範例

本《準則》反覆重申，當我們懷有疑慮或懷疑存在違規情況時，有責任將其講出來。集團內的許多員工都能在日常工作中體認到誠信的價值，並在工作時做正確的事，所以我們很歡迎您提供優秀範例。

如果您發現其他人進行了出色的道德領導，請告訴您的道德規範長。





# 政策、進一步指引及聯絡資訊

本《準則》引用了許多 Spectris 集團的政策和流程，做為有關道德問題的額外資訊和指引。這些內容如下：

## 合作共事

健康和安全管理政策

人權政策

## 與合作夥伴及其他利益關係人共事

法律風險控制政策

第三方盡職調查政策

競爭和反壟斷合規政策

出口管制合規政策

## 使用公司資產

集團會計政策手冊

智慧財產權

## 使用資訊

股票交易準則

## 在社區內工作

授權限制

環境政策

---

**Spectris 公司秘書、集團副秘書和內部審計主管的聯絡資訊如下：**

電話：+44(0)1784 470470

電子郵件：ethics@spectris.com

Spectris 集團

Heritage House, Church Road, Egham,  
Surrey, TW20 9QD, England



# Spectris 熱線

無論您想提出疑慮還是報告違反《準則》的行為，本文件都可為您提供指引，讓您瞭解應該與誰進行討論，以便獲得進一步的建議和支援。您也可以透過 Spectris 熱線報告違規行為或提出疑慮：

[www.spectrishotline.com](http://www.spectrishotline.com)

或撥打以下電話：





澳大利亞	1-800-339276
奧地利	0800-291870
比利時	0800-77004
巴西	0800-8911667
加拿大（英語）	1-877-310-0383
加拿大（法語）	1-855-350-9393
中國（南方）	10-800-120-1239
中國（北方）	10-800-712-1239
捷克共和國	800-142-550
丹麥	80-882809
芬蘭	0800-1-14945
法國	0800-902500
德國	0800-1016582
香港	800-964214
匈牙利	06-800-17199
印度	000-800-100-1071
義大利	800-786 907
日本（英語）	0066-33-112505
日語自動提示	00531-121520
墨西哥（西班牙語）	001-800-840-7907

墨西哥（英語）	001-866-737-6850
荷蘭	0800-0226174
挪威	800-15654
波蘭	0-0800-1211571
葡萄牙	8008-12499
羅馬尼亞	0808-03-4288
提示撥號	877-310-0383
新加坡	800-1204201
南非	080-09-92604
南韓（英語）	00-308-110-480
第二選項（英語）	00-798-11-009-8084
韓語自動提示	00-798-14-800-6599
西班牙	900-991498
瑞典	020-79-8789
瑞士	0800-562907
臺灣	00801-13-7956
阿聯（阿拉伯聯合大公國）	8000-021
提示撥號	877-310-0383
英國（聯合王國）	0800-032-8483
美國（美利堅合眾國）	1-877-310-0383

Spectris 熱線網站上也列有這些號碼。



# Spectris 集團

Spectris 開發和銷售能夠顯著提高生產效率的檢測儀器和控制裝置。Spectris 為倫敦證券交易所上市公司，是「金融時報社會責任指數」（FTSE4Good Index）成員，也是「英國企業道德協會」（Institute of Business Ethics）的贊助商。



## 線上儀器儀錶

**BETA LaserMike**  
Measured by Commitment

 **Brüel & Kjær Vibro**

  
RAISING YOUR PRODUCTIVITY

 **FUSION UV**  
SYSTEMS, INC.



**SERVOMEX** 

## 材料分析







## 工業控制

**MICROSCAN**

**red ipn**



## 測試和測量

**Brüel & Kjær** 





