

## Calibration Plus Servicevertrag – Besondere Geschäftsbedingungen

### 1. GELTUNGSBEREICH UND BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 Diese besonderen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Besondere Geschäftsbedingungen“) gelten für den Calibration Plus Servicevertrag (nachfolgend „Vertrag“) zwischen dem Kunden und der Brüel & Kjaer GmbH (nachfolgend „Brüel & Kjær“).

1.2 „Kalibrierdienstleistung“ bezieht sich auf die im Rahmen dieses Vertrags vereinbarten Kalibrierungen.

1.3 „Verlängerte Gewährleistung“ bezeichnet die Verlängerung der Gewährleistung entsprechend Ziffer 2.2

1.4 „Zubehör“ im Sinne dieser Besonderen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich die in den Produktdatenblättern, abrufbar unter [www.bksv.com](http://www.bksv.com), als Zubehör bezeichneten Materialien.

1.5 „Aufgearbeitet“ bezeichnet ein generalüberholtes und kalibriertes Produkt, das zuvor in Gebrauch war.

### 2. Serviceumfang

#### 2.1. KALIBRIERUNG

2.1.1 Die Kalibrierung erfolgt gemäß Angebot (Art/Häufigkeit/Gesamtzahl) für jedes Produkt. Brüel & Kjær benachrichtigt den Kunden, wenn eine Kalibrierung durchgeführt werden muss.

2.1.2 Eine detaillierte Beschreibung der Brüel & Kjær Kalibrierdienstleistung finden Sie hier:  
<https://www.bksv.com/de-DE/Service/Calibration-and-verification>

#### 2.2. VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNG

2.2.1 Die ursprüngliche Gewährleistungsfrist für die vom Vertrag umfassten Produkte wird auf die Vertragslaufzeit, maximal jedoch auf 10 Jahre, verlängert.

2.2.2 Im Rahmen der Verlängerten Gewährleistung werden mangelhafte Produkte nach Wahl von Brüel & Kjær kostenlos repariert oder ersetzt. Ansprüche im Rahmen der Verlängerten Gewährleistung sind über folgende URL an Brüel & Kjær zu richten: <https://www.bksv.com/de-DE/support-request>

2.2.3 Der Kunde trägt die Versandkosten an Brüel & Kjær. Die Rücksendekosten an den Kunden werden von Brüel & Kjær übernommen.

2.2.4 Nur Produkte, die zu Beginn des Vertrags fehlerfrei funktionieren, können von der Verlängerten Gewährleistung umfasst werden.

2.2.5 Sofern bei einem Produkt im Rahmen der ersten Kalibrierung ein Defekt festgestellt wird, welcher nicht unter die ursprüngliche Gewährleistung fällt, ist Brüel & Kjær nicht verpflichtet, für dieses Produkt die Verlängerte Gewährleistung einzuräumen. Dem Kunden wird in diesem Fall ein Angebot für eine Reparatur oder ein Ersatzprodukt zugesendet. Das reparierte oder ausgetauschte Produkt ist in der Folge von der Verlängerten Gewährleistung umfasst. Möchte der Kunde das betreffende Gerät vor diesem Hintergrund ohne Reparatur aus dem Vertrag nehmen, wird dem Kunden ein angemessenes Prüfgeld in Rechnung gestellt.

## **2.4. RABATT AUF ZUBEHÖR**

Brüel & Kjær bietet dem Kunden für die Vertragslaufzeit 10 % Rabatt auf die jeweils gültigen Brüel & Kjær Preislisten für den Kauf von Zubehör für den eigenen Gebrauch. Dieser Rabatt kann nicht mit anderen Rabatten oder Aktionen kombiniert werden.

## **2.5. RABATT AUF MIETE**

2.5.1. Brüel & Kjær bietet dem Kunden für die Vertragslaufzeit 10 % Rabatt auf die jeweils gültigen Entgelte für Mietgeräte für den eigenen Gebrauch. Dieser Rabatt kann nicht mit anderen Rabatten oder Aktionen kombiniert werden.

2.5.2. Die Verfügbarkeit von Mietgeräten unterliegt der Verfügbarkeit im Mietgerätepark von Brüel & Kjær.

2.5.3. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie beim Brüel & Kjær Kundendienst.

## **2.6. VORABAUSTAUSCH EINES PRODUKTS**

2.6.1 Im Rahmen der Verlängerten Gewährleistung, kann der Kunde einen Vorabaustausch defekter Produkte anfragen.

2.6.2 Die Verfügbarkeit von Austauschprodukten kann nicht garantiert werden; Brüel & Kjær wird sich jedoch bemühen, ein ähnliches oder besseres Produkt anzubieten.

Schallpegelmesser und LAN-XI-Module stehen derzeit nicht für einen Vorabaustausch zur Verfügung.

2.6.3 Bei den Austauschprodukten handelt es sich um neue oder aufgearbeitete Produkte.

2.6.4 Ein Austauschprodukt erhält eine gültige Kalibrierung, die der Kalibrierung des mangelhaften Produkts entspricht.

2.6.5 Sofern der reklamierte Defekt nicht unter die Gewährleistung fällt, wird dem Kunden das Austauschprodukt entsprechend in Rechnung gestellt.

2.6.6 Der Kunde trägt die Versandkosten des Produkts an Brüel & Kjær.

## **3. PREIS**

Sofern nicht anders vereinbart ist die Servicegebühr jährlich im Voraus fällig.

## **4. PFLICHTEN DES KUNDEN**

4.1 Der Kunde hat etwaige entdeckte Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung unter spezifizierter Angabe des Mangels gegenüber Brüel & Kjær anzuzeigen.

4.2 Der Kunde trägt die Versandkosten an Brüel & Kjær.

4.3 Der Zeitpunkt der Rücksendung ist zwischen den Parteien zu vereinbaren.

Brüel & Kjaer GmbH

Linzer Str. 3 · 28359 Bremen · Telefon: +49 (0) 421 1787-0 · Fax: +49 (0) 421 1787-100 · [www.brueelkjaer.de](http://www.brueelkjaer.de) · [info.de@bksv.com](mailto:info.de@bksv.com)

Brüel & Kjaer GmbH – Zweigniederlassung Österreich

Lemböckgasse 49 – H2/E/6 · A-1230 Wien Telefon: +43 (1) 8657-400 · Fax: +43 (1) 8657-403 · [www.bksv.at](http://www.bksv.at) · [info.at@bksv.com](mailto:info.at@bksv.com)

## 5. HAFTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

5.1 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziff. 5.4 wird die Haftung Brüel & Kjær auf Schadensersatz gleich aus welchem Rechtsgrund wie folgt beschränkt:

- i. Für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Brüel & Kjær nur der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden.
- ii. Brüel & Kjær haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten.
- iii. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen. Insbesondere hat er Brüel & Kjær Schäden und Verluste, für die Brüel & Kjær aufzukommen hat, unverzüglich anzuzeigen.

5.3 Brüel & Kjær's mündliche und schriftliche Angaben und Auskünfte über Eignung und Anwendung von Brüel & Kjær Produkten befreien den Kunden nicht von der Verpflichtung, sich selbst durch eigene Untersuchung und Prüfung von der Eignung der angebotenen Produkte für den von ihm vorgesehenen Verwendungszweck zu überzeugen. Brüel & Kjær haftet nicht für Schäden oder vergebliche Aufwendungen, die durch eine Beratung verursacht wurden, die Brüel & Kjær anlässlich oder im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss erbracht hat und die nicht im Rahmen einer vertraglichen (Neben)Pflicht erbracht wurden, es sei denn, über die Beratung wurde ein gesonderter schriftlicher Vertrag geschlossen, oder der Schaden oder die vergeblichen Aufwendungen wurden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Brüel & Kjær verursacht. Soweit Brüel & Kjær nicht für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner Organe oder leitenden Angestellten haftet, ist die Haftung Brüel & Kjær auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

5.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit nach dem Gesetz zwingend gehaftet wird, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, für die Haftung aufgrund der Übernahme einer bestimmten Garantie, in Fällen arglistig verschwiegener Mängel sowie für die Haftung aufgrund schuldhaft verursachter Gesundheits- oder Körperschäden oder bei Verlust des Lebens.

5.5 Soweit Brüel & Kjær's Haftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen Brüel & Kjær's.

5.6 Soweit Schadensersatzansprüche nicht der Verjährung wegen eines Mangels der Ware unterliegen, gilt eine Ausschlussfrist von 24 Monaten ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht im Falle von Körper- und Gesundheitsschäden, im Falle von vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden und arglistig verschwiegenen Mängeln, hinsichtlich der Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale sowie hinsichtlich der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## 6. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG

6.1 Der Vertrag tritt mit dem im Angebot genannten Startdatum in Kraft und endet an dem im Angebot genannten Enddatum.

Brüel & Kjaer GmbH

Linzer Str. 3 · 28359 Bremen · Telefon: +49 (0) 421 1787-0 · Fax: +49 (0) 421 1787-100 · [www.brueelkjaer.de](http://www.brueelkjaer.de) · [info.de@bksv.com](mailto:info.de@bksv.com)

Brüel & Kjaer GmbH – Zweigniederlassung Österreich

Lemböckgasse 49 – H2/E/6 · A-1230 Wien Telefon: +43 (1) 8657-400 · Fax: +43 (1) 8657-403 · [www.bksv.at](http://www.bksv.at) · [info.at@bksv.com](mailto:info.at@bksv.com)

6.2 Vor dem Enddatum informiert Brüel & Kjær den Kunden über den Ablauf der Vertragslaufzeit und unterbreitet ein Angebot für die Verlängerung des Vertrags.

## **7. ANWENDBARE BEDINGUNGEN**

Der Vertrag unterliegt den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Brüel & Kjær. Im Falle von Widersprüchen haben die Besonderen Geschäftsbedingungen Vorrang. Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Brüel & Kjær können unter [www.bksv.com](http://www.bksv.com) abgerufen werden.