



FICHE TECHNIQUE

Contrat de mise à jour et de support des logiciels PULSE (M1)

Le Contrat de mise à jour et de support des logiciels PULSE (M1) vous donne accès à un réseau global de spécialistes et à leur expérience de plus de 8000 systèmes PULSE déclinés, de part le monde, en une multitude d'applications et de configurations d'essais.

Il vous donne la possibilité de dialoguer, de plusieurs manières, avec un interlocuteur dédié et compétent pour la recherche commune de solutions :

- Assistance par téléphone pour identifier les solutions appropriées à des problèmes d'utilisation de notre système PULSE
- Guidage et instructions à l'adresse des utilisateurs peu familiarisés avec l'environnement PULSE
- Aide fournissant sur le champ des réponses ponctuelles à des questions simples

C'est également l'assurance de toujours pouvoir utiliser la dernière version disponible de vos logiciels pour optimiser vos procédures de mesure.



Spécifications

Support technique

Le support technique comprend l'assistance par téléphone, par courriel ou par conférence Web^a, pour la version PULSE actuelle ainsi que toutes les versions commercialisées au cours des douze derniers mois.

Assistance à la configuration et au paramétrage de Projets Pulse

- Configuration de la partie matérielle
- Questions relatives à un domaine applicatif spécifique
- Configuration de mesures
- Utilisation de modèles de projet spécifiques

Conseil et Assistance pour le traitement des données

- Organisation des données
- Exportation et reporting des données
- Gestion des données
- Présentation des données

Solutions et questions d'ordre général

- Système informatique requis, matériel et logiciel
- Mises à jour, mises à niveau

a. Vérifier auprès de l'agence Brüel & Kjær quels sont les services disponibles localement.

Dernières versions des logiciels

Un contrat M1 vous donne accès aux toutes dernières versions en date de vos applications PULSE.

Prêt pour de nouvelles mesures

Toutes les applications PULSE installées sur un PC doivent avoir la même version. Avec un contrat M1, vous avez accès à la version PULSE la plus récente et aux mises à niveau pertinentes pour votre système. C'est l'assurance de bénéficier des plus récentes technologies pour la réalisation de vos mesures.

Mises à niveau

Les mises à niveau comprennent :

- Les nouvelles caractéristiques relatives à la nombreuse panoplie des applications PULSE
- Dernières améliorations en terme d'interactivité et d'intuitivité des interfaces utilisateur pour en optimiser la convivialité
- Tous les logiciels PULSE sur DVD
- Accès aux plus récentes versions via www.bksv.com

Mises à jour et correctifs

Les mises à jour et correctifs sont disponibles via www.bksv.com. Vous pouvez :

- Télécharger les dernières versions avec mise à jour des fonctionnalités

- Télécharger des correctifs préalablement aux nouvelles versions en cas d'urgence

Autres Avantages

Un contrat M1 présente aussi les avantages suivants :

- Invitation à participer à des manifestations et à des groupes d'utilisateurs^a dans votre région
- Réhébergement gratuit des licences d'application PULSE si votre licence est verrouillée à un PC et doit être installée sur un autre PC, ou partage des licences
- Remise de 10% sur les stages de formation de l'Université Brüel & Kjær
- Offres périodiques dans le cadre de campagnes de promotion de PULSE

Prestations disponibles séparément

- Etalonnage accrédité de PULSE selon ISO 17025
- Suivi et maintenance du hardware PULSE
- Formation PULSE inter au intra entreprise (sur demande)^a
- Formation Internet
- Personnalisation, mise à niveau version ou interfaces^a
- Formations relatives aux domaines d'application^a
- Conseil et projets de mesure spéciaux^a
- Nouvelles techniques de mesure et utilisation avancée des outils d'application^a

a. Vérifier auprès de l'agence Brüel & Kjær quels sont les services disponibles localement.

Références de commande

CONTRATS DE PREMIÈRE ANNÉE

Un Contrat première année accompagne toutes les configurations PULSE standard. Sont inclus dans un tel contrat :

- DVD PULSE
- Copie du contrat, termes & conditions
- Mini CD-ROM avec licences des logiciels
- Carte autorisant l'exploitation de la licence
- Clef USB
- Guide d'exécution de la licence

Pour les logiciels PULSE non inclus dans une configuration standard, commander spécifiquement :

M1-XXXX-yyy^b : Contrat de mise à jour et de support des logiciels PULSE

RECONDUCTION DES CONTRATS DE PREMIÈRE ANNÉE

Un Contrat M1 peut être reconduit pour une ou plusieurs années. Une proposition de reconduction du contrat en cours vous est

envoyée avant la fin de l'année écoulée, en rappelant les termes de ce dernier. Il vous suffit renouveler votre contrat pour continuer à bénéficier des mêmes prestations de suivi et de support technique
Extension du Contrat à de nouvelles Applications :
Chaque nouvelle application ajoutée à un système PULSE est nécessairement couverte par un Contrat M1

RENOUVELLEMENT DE CONTRATS ARRIVÉS À EXPIRATION

Si votre Contrat est arrivé à expiration, vous devez commander une Mise à jour (M3) avec votre nouveau Contrat M1 :

M3-XXXX-yyy^b : Recalage de l'échéance du contrat M1

M1-XXXX-yyy^b : Contrat de suivi et de support des logiciels PULSE
Vous recevrez les mêmes éléments que ceux inclus dans un Contrat de première année, à l'exception de la clef USB (vous réutilisez celle que vous avez reçue avec le Contrat initial)

b. X = numéro de référence du produit, y = licence flottante (F) ou verrouillée (Node-locked = N) et nombre de canaux, par exemple : M1-7700-F1

Brüel & Kjær se réserve un droit de modification sans préavis

USINE: DK-2850 Naerum · Danemark · Tél.: +45 4580 0500 · Télécopie: +45 4580 1405
www.bksv.com · info@bksv.com

Brüel & Kjær Canada Ltd.: 6600 Trans-Canada Hwy · Pointe Claire · Québec H9R 4S2
Tél.: (514) 695 8225 · Fax: (514) 695 4808
Brüel & Kjær France: 46, rue du Champoreux · 91540 Mennecy · Tél.: 01 69 90 71 00
Fax: 01 69 90 02 55 · www.bksv.fr · info@bksv.com

